המרכז הרפואי תל-אביב על שם סוראסקי

מכרז מס' 151583

לקבלת שרותי השכרת מדי סגל לניפוק בתליה למרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי

טבלת ריכוז מועדים

8.10.15	**פרסום המודעה בעיתונות ובאינטרנט**
18.10.15	**15:00, מועד אחרון לקבלת שאלות הבהרה מהמציעים בפקס מס': 03-6974666**
20.10.15	**12:00, כנס מציעים חובה.**
5.11.15	**12:00 בדיוק, מועד אחרון להגשת ההצעות בתיבת המכרזים הנמצאת באגף הרכש במרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי**

במקרה של סתירה בין המועדים בטבלה לעיל לבין מועדים אחרים המופיעים בגוף המכרז, יגברו המועדים בטבלה זו.

אוקטובר 2015

תוכן עניינים

פרק 1 – הזמנה להגשת הצעות 3
פרק 2 – מפרט השירותים הנדרשים ואופן אספקתם 14
פרק 3 – הסכם התקשרות 27
נספח 3 להסכם - נוסח ערבות לביצוע 44
נספח 4 להסכם - נספח ביטוחים 45
פרק 4 – חוברת הצעה 47
נספח א' אסמכתאות להוכחת העמידה בדרישות הסף ובדרישות הנוספות 51
נספח ב' אישור רו"ח אודות נתונים מהדו"חות הכספיים והעדר חשש לקיומו של המציע כעסק חי. 53
נספח ג' הצהרת המציע אודות נתוני היקף שרותים 55
נספח ד' תצהיר לפי חוק עסקאות עם גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 58
נספח ה' נוסח ערבות הצעה 59
נספח ו' תצהיר בדבר אי תיאום מכרז 60
נספח ז' תצהיר שימוש בתוכנות מקור 62
נספח ח' תצהיר על שמירת סודיות, נאמנות וניגוד עניינים 63
נספח ט' טופס הצעת מחיר 64
נספח י' מפרט תשתיות 66
נספח יא' מידע למציעים 68
נספח יב' : שאלון לקוחות 71

פרק 1 – הזמנה להגשת הצעות

1. **כללי**

1.1. המרכז רפואי ת"א ע"ש סוראסקי (להלן: "המזמין" ו/או "ביה"ח") פונה בזאת לקבלת הצעות להשכרת מדי סגל לניפוק באמצעות מערכת ניפוק מרכזית אוטומטית, הכוללים בעיקר חלוקים, חולצות מכופתרות ומכנסיים עם כיסים, לבנים ברובם.

1.2. מטרת פרק זה, הינה לפרט את הדרישות להשתתפות במכרז, המהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז והסכם ההתקשרות אשר ייחתם עם המציע הזוכה.

1.3. על כל אחד מהמציעים לקרוא בעיון רב את ההנחיות ולהגיש את הצעתו בהתאם לנדרש במסמכי המכרז. בית החולים רשאי לפסול הצעות אשר לא יוגשו בהתאם להנחיות מכרז זה.

2. **הגדרות**

2.1. המזמין - המרכז הרפואי ע"ש סוראסקי בתל-אביב.

2.2. המרכז / המרכז הרפואי /בית החולים/ מרת"א -המרכז הרפואי ע"ש סוראסקי בתל-אביב.

2.3. נציג המזמין – כמוגדר בסעיף 5 להסכם.

2.4. מציע – גוף המתמודד על זכייה במכרז זה.

2.5. זוכה - מציע שהצעתו תזכה במכרז.

2.6. ספק– מציע שהצעתו זכתה במכרז ואשר חתם על הסכם ההתקשרות.

2.7. המכרז – מסמך זה על כל פרקיו ונספחיו אלא אם צוין אחרת.

2.8. ההזמנה - פרק 1 למסמך זה.

2.9. ההסכם או החוזה – פרק 3 למסמך זה אלא אם צוין אחרת.

2.10. הנספח הטכני / הפרק הטכני – פרק 2 למסמך זה.

2.11. תקופת/ משך ההתקשרות - תקופת ההתקשרות בין המציע לבין הזוכה בהתאם למצוין בסעיף 4.2 להזמנה.

2.12. השירותים/ מערך שרות – כלל השירותים הנדרשים מהספק במסגרת התקשרות זו כמפורט בפרק 2 ובפרק 3.

2.13. מערכת ניפוק מרכזית– מערכת אוטומטית מתוצרת חברת LCT, לניפוק ואיסוף מדים, הכוללת מערך מסועים לתליית פריטי הביגוד, ממוקמת במחסן מדים, ומשמשת לניפוק מדים לבנים בעיקר

2.14. שבב אלקטרוני/צ'יפ- שבב זיהוי אלקטרוני כמפורט בסעיף 25 למפרט הטכני המוצמד לפריטי הלבוש ומאפשר מעקב רציף של המערכת הממוחשבת אחר מלאי המדים. השבבים מותקנים כיום במדים המנופקים במערכת הניפוק המרכזית.

2.15. שירותי ליבה במכרז – שירותי אספקה, כיבוס, ייבוש גיהוץ וסידור של מדי הסגל הרפואי.

2.16. חברה אם – תאגיד שהוא "בעל עניין" במציע כהגדרתה בחוק הבנקאות (רישוי) 1981 ו-או כהגדרות בחוק החברות (1999).

2.17. חברה אחות – חברה לה חברה אם משותפת עם המציע.

2.18. חברות קשורות – חברה אם או חברה אחות.

2.19. מדי סגל- בגד עבודה רשמי של חברה ו/או ארגון.

2.20. הנפקת מדי סגל- עבודה הכוללת: איסוף, כיבוס, גיהוץ, תיקון , קיפול, תלייה, אריזה, שינוע ואספקה של מדי סגל נקיים למתקני הלקוח.

2.21. ייצור – הכנת דגמי המדים הנדרשים במידות השונות, רכישת חומרי גלם, גזירה, תפירה, קיבוע התקנת שבב , גימור, גיהוץ, אריזה, הדפסה ומשלוח.

2.22. תיקוני תפירה–כל הפעולות הנדרשות להחזרת פריט ביגוד למצבו המקורי כולל החלפת פרטים (כפתורים, כיסים, מתלים וכיוצא בזה), תיקון תפרים, חידוש הלוגו, קיבוע השבב וכדומה.

2.23. מפעל חיוני – מפעל שאושר על ידי שר הכלכלה כמפעל חיוני.

2.24. "בעל שליטה" - כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי) 1981 .

2.25. "בעל עניין" - כהגדרתו בחוק החברות, תשנ"ט-1999 ו-או כהגדרות בחוק הבנקאות (רישוי) 1981 ו-או מי שרשום ברשם החברות כמנהל, דרקטור או כבעל מניות.

3. **<u>לוח הזמנים לעריכת המכרז</u>**

3.1 כמפורט בטבלת ריכוז המועדים המצוינת בשער המכרז.

3.2 המזמין רשאי לשנות כל אחד מהמועדים המפורטים בטבלה, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחייה כאמור תימסר לכל מי שרכש את מסמכי המכרז או נרשם על-ידי נציג המזמין.

4. **<u>מאפייני המכרז וההתקשרות</u>**

4.1. השירות הנדרש מהזוכה במכרז זה כולל אספקה, איסוף, ניקוי, ביצוע תיקוני תפירה, קיפול, תלייה, אריזה, גיהוץ, פיזור, סידור, הוצאה לבלאי וניהול המלאי של מדי סגל המרכז הרפואי בהתאם למפרט הדרישות המפורט בפרק 2.

4.2. משך ההתקשרות:

4.2.1. תקופת ההתקשרות הינה לשלוש שנים מיום חתימת החוזה (להלן: "ההתקשרות המקורית").

4.2.2. למזמין עומדת האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות המקורית לתקופות נוספות ובלבד שמשך התקופות המצטבר להתקשרות בסה"כ כולל ההתקשרות המקורית לא יעלה על 5 שנים.

4.3. דרישות כלליות בהתקשרות:

4.3.1. מצורפת בפרק 2 רשימת הדרישות המלאה ומפרט השרות המלא הנדרשים במסגרת מכרז זה.

4.3.2. כיום קיימים במלאי מדים תקינים אשר המזמין מעוניין להמשיך לעשות בהם שימוש גם במסגרת ההתקשרות החדשה. המלאי שייך ברובו לספק ובחלקו לביה"ח.

4.3.2.1. הספק הזוכה ירכוש מהספק היוצא את המלאי הקיים בידיו, לאחר מיון שיבוצע בנוכחות שני הספקים ונציג ביה"ח. התשלום יתבצע ע"פ נוסחה שנקבעה מראש במסגרת חוזה ההתקשרות עם הספק היוצא, המתייחסת למחיר פריט חדש ולגיל הבגד (להלן: "מחיר הרכישה").

4.3.3. הספק הזוכה ירכוש מבית החולים את מלאי המדים התקינים הקיים ברשות בית החולים. התשלום יתבצע ע"פ נוסחא המתייחסת לגיל הבגד ומחירו.

4.3.3.1. ע"פ הערכה יש במלאי כ- 22,000 פריטים לבנים אותם יתבקש הספק הזוכה לרכוש. התשלום יתבצע ע"פ נוסחה המתייחסת כאמור לגיל הבגד. עלות ממוצעת של פריט ביגוד חדש היא 34.5 ₪ ללא מע"מ. ע"פ הערכה, עלות רכישת הבגדים הלבנים מהמלאי הקיים תסתכם ב כ- 500,000 ₪ ללא מע"מ. מודגש בזאת שזוהי הערכה בלבד ואינה מחייבת, והעלות המדויקת תחושב בעת העברת המלאי.

4.4. שלמות ההצעה, אחריות כוללת ושימוש בקבלני משנה.

4.4.1. הספק מתחייב לספק את השירותים המפורטים בהסכם ובמכרז, על נספחיו עד תומם, ובהתאם לדרישות המזמין ולהוראות הסכם זה על נספחיו ולהוראות כל דין.

4.4.2. המזמין ימנה אחראי מטעמו להעביר לספק הוראות והנחיות חדשות בכתב לביצוע שירותים נוספים ו/או פעילויות נוספות. הספק מצדו אחראי על יישום וביצוע כלל ההוראות וההנחיות שיינתנו ע"י נציג המזמין או מי מטעמו.

4.4.3. ככל שיבוצעו שינויים למפרט השירותים הנדרש בפרק 2, יעדכן המזמין את המפרט והמפרט המעודכן יחליף את המפרט הנוכחי כמפרט הקובע לצורך ההתקשרות.

4.4.4. למען הסר ספק, ביצוע שירותים נוספים ו/או פעילויות נוספות כאמור לעיל לא תוריד מאחריותו של הספק הזוכה לבצע את כלל השירותים הנדרשים ולעמוד בכלל התחייבויותיו מתוקף ההתקשרות.

4.4.5. ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. מובהר כי ספק איננו רשאי להפעיל במסגרת המכרז קבלני משנה.

5. **<u>תנאי הסף להתמודדות במכרז</u>**

תנאי הסף שלהלן הם מצטברים ויש לראותם כמשלימים זה את זה. הצעה שלא תעמוד בכל התנאים המוקדמים למכרז - תיפסל ולא תובא לדיון. המזמין רשאי לפי שיקול דעתו לפסול כל הצעה על יסוד התשתית שתובא לפניו לפי שיקול דעתו המוחלט או בהתאם להוראות החשכ"ל ובכפוף לכל דין.
ועדת המכרזים תהא רשאית לקבוע כי בהצעה כלשהי נפל פגם טכני ולדרוש בעקבות כך ממציע ההצעה השלמות ו/או תיקונים לפי שיקול דעתה המוחלט, בהתאם להוראות החשכ"ל ובכפוף לכל דין.

5.1. ערבות הצעה וקיום הליך מקדמי על תקפותה:

5.1.1. המציע יצרף להצעתו ערבות בנקאית בלתי מותנית, ברת חילוט, לא צמודה, בסכום 40,000 ש"ח ושתהא בתוקף עד ליום 5.2.16 בנוסח המצורף כנספח ה' לחוברת ההצעה.

5.1.2. הערבות תהיה ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח ע"פ חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, תשמ"א-1981.

5.1.3. הערבויות יחתמו על ידי שני מורשי חתימה מטעמו של הבנק או מטעמה של חברת הביטוח וחותמת הבנק או חברת הביטוח.

5.1.4. המציע יאריך את תוקף הערבויות לקיום תנאי המכרז לבקשת המזמין, עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.

5.1.5. הצעה שלא צורפה אליה ערבות כאמור או שצורפה אליה ערבות שאינה תואמת את תנאי המכרז או שאינה בנוסח הנדרש בנספח ה' לחוברת ההצעה במדויק תפסל על הסף ולא תידון כלל.

5.1.6. הערבות תוחזר למציעים שלא זכו במכרז.

5.2. תנאי סף מנהליים נוספים:

5.2.1. עבור כל התקופה שבין 01.01.2012-31.12.2014 המציע הינו בעל מחזור כספי (הנובע ממתן שרותי כיבוס) בהיקף ממוצע של לפחות 2,000,000 ₪ לשנה (לא כולל מע"מ).

כלומר: $\frac{\text{סה"כ מחזור כספי ממתן שירותי כיבוס בין 01.01.2012-31.12.2014}}{3} \geq$ 2,000,000 ש"ח

5.2.2. על המציע להיות רשום במרשם המתנהל על פי דין לגבי תאגידים מסוגו.

5.2.3. המציע בעל רישיון בר תוקף להפעלת מכבסה לפי חוק רישוי עסקים, תשכ"ח-1968.

5.2.4. על המציע להיות בעל אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהל אותם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

5.2.5. המציע הצהיר בדבר העדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, כמוצהר בנספח ד'.

5.2.6. המציע או בעל שליטה בו לא הורשעו בעבירה שעניינה תיאום מחירים, הטיית מכרזים או הטעיית ועדת מכרזים במהלך 4 השנים האחרונות, כמוצהר בנספח ו'.

5.2.7. המציע מתחייב בדבר אי תיאום מכרז לפי נוסח נספח ו' למכרז.

5.2.8. לא קיים ספק לגבי המשך קיומו של המציע כ"עסק חי", כמוצהר בנספח ב'.

5.2.9. המציע רכש את מסמכי המכרז.

5.2.10. המציע השתתף בסיור הספקים.

5.3. תנאי סף מקצועיים:

5.3.1 למציע ניסיון מוכח בניפוק בהשכרה של מדי סגל כהגדרתם בסעיף 2 לעיל, בשלוש מתוך ארבע השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות לפחות. בפרט, יוכיח המציע כי סיפק בשלוש מתוך ארבע השנים שקדמו למועד הגשת ההצעה:

שירותי הנפקת מדי סגל בהשכרה ללקוח אחד, בהיקף מינימלי של 25,000 ניפוקים בממוצע בחודש

- או -

עבור לפחות שלושה לקוחות בהיקף מינימלי של לפחות 8,500 ניפוקים בממוצע בחודש עבור כל לקוח בנפרד.

לעניין סעיף זה יובהר, כי המציע לא יוכל לזקוף לזכותו ניסיון של חברות קשורות.

5.3.2 למציע תקן איכות IS09001 לשרות הנדרש

6. **<u>הוכחת עמידה בדרישות הסף</u>**

בנספח א' לחוברת ההצעה מצויה טבלת עזר למציע המציינת את האמצעים להוכחת עמידתו בתנאי הסף למכרז. יובהר, כי טבלאות העזר המצורפות מהוות כלי עזר למילוי נאות של ההצעה על-ידי המציעים וכי בכל מקרה של סתירה בין הוראות הטבלאות לפירוט תנאי הסף בסעיף 5 לעיל, יגבר האמור בסעיף 5.

7. **<u>דרישות נוספות מהמציע</u>**

בנספח א' לחוברת ההצעה מצויה טבלת עזר למציע המציינת את האמצעים להוכחת עמידתו בדרישות הנוספות שלהלן:

7.1. המציע יצרף הצהרה לעניין שימוש בתוכנות מקור נוסח נספח ז'.

7.2. המציע בעל אישור כיבוי אש בתוקף או שהינו בתהליך קבלת אישור כיבוי אש. יובהר כי אחזקת אישור כיבוי אש הינו תנאי מתלה לחתימה על חוזה (ר' סעיף 15.4 להזמנה).

7.3. מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" כהגדרתה בחוק חובת המכרזים תשנ"ב - 1992 ומעוניין כי תינתן לו העדפה בשל עובדה זו יצרף להצעתו אישור ותצהיר. בסעיף זה, משמעות כל המונחים לרבות "אישור" ו"תצהיר" הוא כמשמעותם בסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992.

7.4. המציע יצרף להצעתו רשימת הפרטים בהצעתו שהוא מעוניין שיהיו חסויים בכפוף לאמור בסעיף 14 לפרק זה במידה ויזכה.

7.5. המציע יצרף את רשימת מורשי החתימה המורשים להתחייב מטעמו לצורך מכרז זה, מאושרת בידי עו"ד, בהתאם לסעיף 2 לחוברת ההצעה.

7.6. המציע יצרף את מסמכי המכרז כשהם חתומים. על נציג המציע לחתום על כל מסמכי המכרז והחוזה בראשי תיבות בתחתית כל עמוד כהוכחה לקריאת המסמכים והבנתם, ובכלל זה על כל המסמכים שצורפו להצעה ללא יוצא מן הכלל. בנוסף, על חוברת ההצעה (פרק 4), והחוזה (פרק 3) ייחתמו גם מורשי חתימה מטעם המציע, בצירוף חותמת רשמית של המציע.

7.7. התחייבות לעניין מניעת ניגוד עניינים ושמירת סודיות. בנוסח נספח ח'.

7.8. המציע יפרט בהצעתו (נוסח נספח י') את מפרט התשתיות וקיבולת הכיבוס והגיהוץ העומדים לרשותו.

7.9. ההצעה, כולל כל הנספחים והאישורים הנלווים אליה, תוגש במבנה המצורף בפרק 4. בחוברת ההצעה מצורפים טפסים שונים ודרישות למסמכים מהמציע. יש למלא את חוברת ההצעה בשלמותה, לצרף את כל המסמכים הנדרשים, בסדר המפורט בחוברת ההצעה ונספחיה וכן למספרם.

7.10. מובהר שמציע שיזכה במכרז לפי תנאי מכרז זה ידרש להציג אישור "מפעל חיוני".

7.11. המציע יצרף התחייבות להתקשרות עם מכבסת גיבוי (ר' סעיף 27 בפרק 2 מפרט השרותים).

8. **<u>תשלום עבור השתתפות והבהרות</u>**

8.1. את מסמכי המכרז ניתן יהיה לרכוש בביה"ח באגף הרכש בעלות של 500 ש"ח שלא יוחזרו.

8.2. תשלום על מסמכי המכרז מהווה תנאי סף להשתתפות בו כאמור בסעיף 5.2.9 לעיל.

8.3. לקבלת פרטים והבהרות על המכרז ניתן לפנות ליחידת המכרזים בטלפון מס' 03-6974883 בשעות העבודה הרגילות או לפקס מס': 03-6974666 .

8.4. מועד אחרון להגשת שאלות למכרז מפורט בטבלת ריכוז מועדים.

8.5. באחריות המציע לוודא באמצעות מס' טלפון 03-6974883 כי שאלותיו הגיעו בשלמותן לנציג המזמין.

8.6. תשובות המזמין יחתמו על ידי המציע ויוגשו עם הצעתם למכרז כמפורט בסעיף 10.5 להזמנה.

8.7. יכול ויתקיימו מספר סבבי תשובות של המזמין, וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

9. **<u>סיור מציעים</u>**

9.1. מציעים פוטנציאלים מתבקשים להגיע לכנס ספקים אשר ייערך בתאריך 20.10.15 במרכז הרפואי סוראסקי ת"א אשר ברחוב וייצמן 6 ת"א. **ההשתתפות בכנס המציעים הינה חובה ומהווה תנאי סף להשתתפות במכרז. מציע שלא ישתתף בכנס הצעתו תדחה על הסף.**

9.2. בכנס יוצגו דגשים בנוגע למכרז ויינתן מענה לשאלות. פרוטוקול כנס המציעים יישלח לכל המשתתפים בכנס הספקים.

9.3. התקבלו בעקבות הכנס החלטות, המוסיפות ו/או גורעות ו/או משנות תנאי מתנאי המכרז, תהיינה החלטות אלו, כפי שתופענה בפרוטוקול, סופיות ומחייבות.

9.4. לקבלת מידע, העלאת הערות ו/או הבהרות בקשר לכנס המציעים ניתן לפנות בכתב לפקס מס' 03-6974666 .

10. **<u>עריכת הצעות</u>**

10.1. על המציעים להגיש את ההצעות במעטפה חתומה. את ההצעות יש לערוך לפי ההוראות ולפי סדר הדברים המפורטים להלן ולפי פירוט זה בלבד. הצעה חלקית או במתכונת שונה מהמתכונת המפורטת במכרז עלולה לא להיבדק ואף להיפסל.

10.2. על המעטפה להכיל עותק אחד מודפס, כרוך או ערוך בקלסר (להלן: עותק "קשיח") הכולל את כל מסמכי ההצעה והמסמכים המצורפים לה מטעם המציע, את מסמכי המכרז בשלמותם לרבות תשובות לשאלות הבהרה וכל מסמך אחר שפורסם על ידי המזמין בהקשר למכרז מס' 151583).

10.3. על עמודי ומסמכי ההצעה להיות ממוספרים.

10.4. על כל מסמכי ההצעה להיות מסמכים מקוריים.

10.5. חתימה על מסמכי ההצעה כמפורט בסעיף 7.6 לעיל.

11. **<u>הגשת ההצעות</u>**

11.1. **המועד האחרון להגשת הצעות הינו כמפורט בטבלת ריכוז התאריכים**. הצעה שתגיע לאחר המועד האחרון להגשת הצעות לא תובא לדיון ותפסל על הסף.

11.2. הצעות יש להגיש אך ורק בתיבת המכרזים באגף הרכש בביה"ח במעטפה אחת סגורה – בהתאם להוראות סעיף 10. על המעטפה יש לרשום "הצעה במכרז מס' 151583 ". אין לשלוח את ההצעה בדואר אלא להניחה אישית בתיבת המכרזים.

12. **<u>אופן בחירת הזוכה</u>**

12.1. חלק I – עמידה בתנאי סף

12.1.1. בשלב זה תבחן ועדת המכרזים האם המציע עומד בתנאי הסף להשתתפות במכרז ותפסול מציעים שאינם עומדים בהם, אם קיימים כאלו.

12.1.2. ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לפסול הצעות שיש בהן לדעתה חשש למצב של ניגוד עניינים במתן השירות נשוא המכרז. אם למציע בעלות על חברות קשורות אשר הגישו הצעות נפרדות במסגרת מכרז זה, לא יחשב הדבר כניגוד עניינים בסעיף זה.

12.2. חלק II - בחינת איכות ההצעה (25% מציון ההצעה הסופי).

12.2.1. מציעים אשר עמדו בתנאי הסף - תבחן איכות הצעתם כמפורט להלן:

מרכיב איכות	אופן הבדיקה	חלק בציון ההצעה הסופי
איכות המדים- יצור וטיפול בבגד לרבות איכות הבגד והתאמתו למפרט, שלמות הבגד, איכות הכיבוס, איכות הגיהוץ, טיפול בבלאי	הערכת לקוחות+ חו"ד צוות מקצועי	12%
איכות לוגיסטית – לרבות ניהול מלאי, שינוע, עמידה בלו"ז, ניקיון, רמת שרות, היענות לדרישות	הערכת לקוחות+ חו"ד צוות מקצועי	10%
תשתיות למתן שרות- לרבות אמצעי ייצור, הספקי עבודה, ניקיון, תברואה	תשקיף+ חו"ד צוות מקצועי	3%
סה"כ		**25%**

12.2.2. בדיקת האיכות תעשה באמצעות סיור שיערך במתקני המציע על ידי נציג המזמין או מי מטעמו, על ידי בחינת תצהיר נספח י' וכן על ידי בחינת חוות דעת של ממליצים כולל חוות דעת מקבלי שרות במרת"א.(שאלון לקוחות בנספח יב') המציע מתחייב לשתף פעולה עם נציגו של המזמין ולאפשר לו לבחון באופן מלא וללא הפרעה את כלל הקריטריונים כפי שמופיעים להלן. אי שיתוף פעולה או הפרעה לעבודת נציג המזמין או מי מטעמו על ידי המציע תגרור את פסילת המציע או מתן ניקוד אפס בקריטריון הרלוונטי או בכולם, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

12.2.3. רף איכות:

מציע שלא קיבל לכל הפחות 75 נקודות (להלן "רף האיכות") מתוך 100 אפשריות בניקוד האיכות, (כלומר 18.75 מתוך 25% אחוזי איכות) לא יעבור לשלב בדיקת הצעת המחיר.

12.3. חלק III- בחינת הצעת המחיר (75% מציון ההצעה הסופי)

12.3.1. **המציע יגיש מחיר קבוע (fixed price) להשכרה לצורך שימוש אחד בפריט ביגוד אחד הכולל את כל העלויות הנלוות** לרבות רכישת וייצור מדים, הוצאה לבלאי, ניהול מלאי, שירותי כיבוס וגיהוץ, הובלה, מתן ומימוש אחריות ושרות, ביטוחים, תקורות ניהוליות,

רווח וכל מס אחר (לא כולל מע"מ). לא תתקבל כל טענה להעלאת המחיר שהוצהר בהליך המכרזי למעט הצמדות כאמור בסעיף 12 להסכם.

12.3.2. מחיר ההצעה המשוקלל הנמוך ביותר יקבל ציון 100 ויתר ההצעות ידורגו ביחס אליו.

12.4. בחירת הזוכה/ים

12.4.1. הציון הסופי של ההצעה ישוקלל על ידי סכמת ציון המחיר והאיכות על משקולותיהם כמפורט לעיל. המציע בעל הציון המשוקלל הגבוה ביותר יוכרז כזוכה במכרז.

13. **<u>תוקף ההצעה</u>**

13.1. הצעה תהיה בתוקף למשך שישה חודשים. ועדת המכרזים תהיה רשאית לבקש את הארכת תוקף ההצעה במידה שתזדקק לכך.

13.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הצעות שלא נבחרו תעמודנה בתוקפן שישה חודשים נוספים לאחר סיום הליכי המכרז, וזאת למקרה שבו מציע שזכה במכרז יחזור בו מהצעתו או יפר את ההתקשרות עימו. בנסיבות מעין אלה תהיה ועדת המכרזים רשאית (אך לא חייבת) להכריז על בעל ההצעה הבאה אחריה בטיבה כזוכה במכרז.

13.3. אם ההתקשרות החוזית שבין המזמין לבין ספק שזכה במכרז תסתיים טרם זמנה, וזאת מכל סיבה שהיא (כגון, הפרת החוזה וביטולו, ביטול החוזה מכל סיבה אחרת, פירוק הספק וכד'), ובכל מועד שהוא, יהיה המזמין רשאי (אך לא חייב) לבחור במציע אחר תחתיו. בחירת המציע החלופי תעשה מבין רשימת המציעים שהשתתפו במכרז, וזאת בהתאם לניקוד שקיבלה ההצעה במכרז, ובלבד שבמועד קבלת ההחלטה ממשיכים להתקיים במציע לפחות אותם תנאים שאפשרו לו את קבלת הניקוד במכרז.

13.4. יובהר כי בחירה במציע במסגרת ששת החודשים שלאחר סיום המכרז מחייבת את המציע לתנאי הצעתו במכרז. בחירה במציע לאחר מועד זה אפשרית, אך מותנית בהסכמת המציע.

14. **<u>ערעורים ועיון במסמכי המכרז</u>**

14.1. ועדת המכרזים תאפשר למציע שהפסיד במכרז לעיין בפרוטוקול ועדת המכרזים ובמסמכי ההצעה הזוכה בהתאם לקבוע בתקנה 21 (ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, בהתאם לחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, ובהתאם להלכה הפסוקה.

14.2. מציע הסבור כי חלקים מהצעתו כוללים סודות מסחריים או סודות עסקיים (להלן – חלקים סודיים), שלדעתו אין לאפשר את העיון בהם למציעים אחרים לאחר סיום המכרז יציין במפורש בטופס ההצעה מהם החלקים הסודיים (סעיף 3 לחוברת ההצעה), ויסמן את החלקים הסודיים שבטופס ההצעה באופן ברור וחד-משמעי (במרקר צהוב).

14.3. מציע שלא סימן חלקים בטופס ההצעה כסודיים יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה לעיון מציעים אחרים, אם יוכרז כזוכה במכרז.

14.4. יובהר כי מציע אשר יודיע כי פרטים בהצעתו הם חסויים בפני הצגה למציעים אחרים מתחייב בעצם הודעתו זו כי לא יבקש לראות פרטים אלה בהצעתם של מציעים אחרים.

14.5. יודגש כי שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון של המציעים הינו של ועדת המכרזים בלבד, אשר תפעל בנושא זה בהתאם לדיני המכרזים.

14.6. החליטה ועדת המכרזים לאפשר עיון בחלקים המפורטים בהצעת הזוכה שהזוכה הגדירם

כסודיים, תיתן על כך ועדת המכרזים התראה לזוכה, ותאפשר לו להשיג על כך בפניה בתוך פרק זמן ההולם את נסיבות העניין.

14.7. החליטה ועדת המכרזים לדחות את ההשגה, תודיע על כך ועדת המכרזים למציע הזוכה בטרם מסירת החומר לעיונו של המבקש.

14.8. יודגש כי ניסיונו של המציע, היקף פעילותו, סוג פעילותו, וכן המחיר שבו נרכשים ממנו השירותים על ידי המזמין לא יהוו סוד מסחרי או סוד עסקי. מציע שבחר להשתתף במכרז מביע בכך את הסכמתו לאמור בסעיף זה.

15. **<u>חתימה על החוזה</u>**

15.1. עם הזוכה ייחתם הסכם בנוסח ההסכם הרצ"ב כפרק 3, בתוספת דרישות ותנאים שיתואמו בין הצדדים ובלבד שאין בהם כדי לחרוג מהותית מהוראות מכרז זה, או להטיל על המזמין התחייבויות נוספות. לא חתם הזוכה על ההסכם תוך 7 ימים מיום שנמסר לו ההסכם לחתימה, יהיה המזמין רשאי לבטל את זכייתו.

15.2. הזוכה במכרז יידרש להפקיד אצל נציג המזמין, תוך 14 ימים, ערבות לביצוע על-סך 180,000 ש"ח על-פי הנוסח המופיע בנספח 3 להסכם (פרק 3). הערבות תהיה בתוקף בכל תקופת ההסכם (ותקופות ההארכה של ההסכם, באם יהיו) ועוד 60 יום ותוצמד למדד המחירים לצרכן. הערבות תהיה ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח ע"פ חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, תשמ"א-1981 ואשר אושרה ע"י החשב הכללי באוצר למתן ערבויות למכרזים ממשלתיים.

15.3. הזוכה במכרז יידרש להפקיד אישור בדבר קיום ביטוחים (נספח 4 לפרק 3) בידי נציג המזמין, תוך 7 ימים מיום הודעת הזכייה.

15.4. הזוכה יציג אישור "מפעל חיוני" או אישור על כך שהוא נמצא בהליכי השגת האישור כאמור. במידה ולא יחזיק הספק הזוכה באישור הנ"ל, רשאי המזמין לפסול את הספק ולקבוע במקומו את ההצעה השנייה בטיבה במכרז, ולחלט את ערבות ההצעה של הספק בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

15.5. הספק יציג אישור כיבוי אש בתוקף כתנאי לחתימת הסכם ההתקשרות. במידה ולא יחזיק הספק הזוכה באישור הנ"ל, רשאי המזמין לפסול את הספק ולקבוע במקומו את ההצעה השנייה בטיבה במכרז, ולחלט את ערבות הספק בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

15.6. מילוי דרישות סעיפים 15.1 - 15.5 לעיל מהווה תנאי מוקדם לביצוע הליכי ההתקשרות.

16. **<u>זכויות המזמין</u>**

16.1. המזמין רשאי (אך אינו חייב) לבקש מכל מציע בכל שלב של המכרז הבהרות בכתב או בעל-פה להצעה, כולה או חלקה, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לאפשר למציע לשנות את הצעתו או להעניק לו יתרון בלתי-הוגן על המציעים האחרים. ההבהרות יהוו חלק בלתי נפרד מן ההצעה.

16.2. המזמין יהיה רשאי לדרוש מהמציע מסמכים נוספים על מנת להכריע לגבי מידת התאמתו של השירות המוצע למטרות המכרז וכן לפסול שירות או מציע במידה והמסמכים שסיפק לא יעמדו לשביעות רצונו של המזמין או שלא יספיקו לו בכדי להכריע בדבר התאמתו של המוצר למכרז.

16.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המזמין רשאי שלא לבחור בהצעה, בין השאר, אם מצא כי

ההצעה בלתי סבירה באופן המעורר חשש בדבר יכולת המציע לעמוד בהתחייבויותיו או אם מצא כי אופי עסקיו של המציע אינם מתאימים למתן השירות נשוא פנייה זו. בנוסף, המזמין רשאי שלא להתחשב בכל הצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה לעומת מהות ההצעה ותנאיה או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז שלדעת המזמין מונע הערכת ההצעה כדבעי.

16.4. המזמין רשאי, מנימוקים שירשמו, להורות על תיקון של פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם, וזאת אם מצא כי אין בכך כדי לפגוע בשוויון בין המציעים ואם מצא כי החלטה זו משרתת באופן המרבי את טובת הציבור ואת תכליתו של מכרז זה בכפוף לכל דין.

16.5. המזמין שומר לעצמו את הזכות לבחור את ההצעות המעניקות לו את מירב היתרונות על פי אמות המידה שנקבעו במסמכי המכרז אבל אינו מתחייב לבחור בהצעה בעלת הציון הגבוה ביותר או המחיר הנמוך ביותר בכל הצעה שהיא, ורשאי יהיה להחליט שלא להתקשר כלל, מטעמים תקציביים או אחרים.

16.6. המזמין רשאי להרחיב או לצמצם, בהתאם לשיקול דעתו, את היקף המכרז או לבטלו מסיבות ארגוניות, תקציביות או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז על הזוכה/ הזוכים במכרז, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים.

16.7. המזמין שומר לעצמו את הזכות לקיים מו"מ עם כל אחד מן המציעים, לרבות לגבי התעריף ולגבי יתר תנאי המכרז.

16.8. המזמין רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל עת, בהודעה מוקדמת שתפורסם תוך זמן סביר טרם סיום מועד הגשת ההצעות במכרז, לשנות את המועד האחרון להגשת הצעות וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים הנוגעים לפנייה זו, לבטל את ההליך לפי פנייה זו או לפרסם מכרז או פנייה חדשה.

16.9. המזמין רשאי שלא לעשות כל שימוש בשירותים האמורים בפניה ו/או בחלק מהם, והתשלום עבור שירותים אלו יעשה על פי השירותים שיינתנו בפועל בהתאם לצרכיו בלבד.

16.10. אין בהתקשרות המזמין על פי פניה זו כדי לגרוע מזכותו להתקשר עם אחרים לצורך ביצוע עבודות נוספות ו/או אחרות בנושא פניה זו.

16.11. למזמין נשמרת הזכות לבחור יותר ממציע אחד לביצוע השירותים. המזמין שומר לעצמו את הזכות להתקשר עם הזוכה לגבי חלק מהצעתו ו/או לפצל את העבודה בין מספר זוכים.

16.12. מציע אשר כנגדו או כנגד מי מבעלי השליטה בו או כנגד מי מבעלי העניין בו או כנגד בעלי עניין בחברות שהן בעלות שליטה במציע - מתנהלים הליכים מנהליים לקראת הגשת כתב אישום של הרשות להגבלים עסקיים או של גוף שלטוני אחר או הוגשו כנגדו כתבי אישום שעניינם חשד לתיאום מחירים או הטיית מכרזים – יהיה המזמין רשאי לזמנו לשימוע ולפסול את השתתפותו בהתאם לשיקול דעתו והמידע שברשותו ו-או המידע אשר יובא בפניו.

17. **<u>הערות כלליות</u>**

17.1. **הצעה מסויגת או מותנית:**

17.1.1. מציע הסבור כי דרישות המכרז ראויות להתניה או להסתייגות רשאי להעלות את השגותיו או את הערותיו במסגרת הליך ההבהרות, והמזמין ישקול את פנייתו וישיבו, הכל בהתאם לקבוע בסעיף 8 לעיל.

17.1.2. חל איסור על המציע לסייג את הצעתו או להתנותה באופן שאינו עולה בקנה אחד עם דרישות המכרז. המזמין יפסול הצעה מסויגת או מותנית.

17.2. **הצעה תכסיסנית** - המזמין יפסול הצעות תכסיסניות, שאינן מושתתות על בסיס כלכלי מוצק ומבורר, שמאופיינות בחוסר תום-לב או שמעידות על אי-ניקיון כפיים.

17.3. **שינויים והסתייגויות:**

לגבי כל שינוי, תוספת או הסתייגות שייעשו על ידי המציע ביחס למסמכי המכרז, בין בגוף המסמכים בין במסמך לוואי ובין בדרך אחרת, יהיה המזמין רשאי, בהתאם לשיקול דעתו המוחלט בנדון, לדרוש הבהרות מן המציע בעניין השינוי שנעשה, להכריע באם השינוי עולה בקנה אחד עם דרישות המכרז ולפיכך לפסול או לדחות את הצעתו של המציע או לראות את הצעת המציע כאילו לא נעשו בה השינויים כלל.

17.4. ביטויים המופיעים בלשון יחיד משמעם גם בלשון רבים ולהיפך ; ביטויים המופיעים בלשון זכר, משמעם גם בלשון נקבה ולהיפך.

17.5. **סמכות שיפוט** - הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה במכרז זה וההסכמים שייחתמו עם הזוכה בו, נתונה אך ורק לבית המשפט המוסמך ענייניית בת"א – יפו.

<u>פרק 2 – מפרט השירותים הנדרשים ואופן אספקתם</u>

1. **מבוא**

1.1. מפרט זה מאגד הדרישות המרכזיות של מתן השירותים. על המציעים לעמוד בכל הדרישות המקצועיות, המנהליות וכן בכל דרישה אחרת המפורטת במסמך זה ו/או ביתר מסמכי המכרז. השתתפות במכרז מהווה התחייבות ליכולת ומחויבות המציע לעמוד בתנאים ובמטלות אלו.

1.2. על המציע להביא בחשבון בהצעתו את כל תנאי העבודה ופרטיה. לא תוכרנה כל תביעות אשר תנומקנה באי הכרת התנאים ו/או הפרטים כאמור, לרבות כל טענה בדבר היקפי העבודה, אופייה, תדירות, רמת הדרישות או כל טענה אחרת כהצדקה לאי ביצוע השירותים במלואם. כמו כן, לא תתקבל כל טענה בדבר אי התאמה בין העבודה המוצגת במכרז לבין העבודה בפועל.

1.3. באחריות המציע לדרוש ולהשלים מהמזמין את כל הנתונים החסרים לדעתו לשם ביצוע העבודות כאמור.

1.4. הספק יפעל על פי מערכת הנחיות ותקנות הקיימות בבית החולים, במשרד הבריאות והוראות שיקבל מנציג המזמין. ההנחיות וההוראות יינתנו בתחילת העבודה ו/או במהלכה, בין בכתב ובין בעל-פה. ההוראות יעודכנו מעת לעת.

1.5. השרות המבוקש כולל את תתי-השירותים כדלהלן:

2. **הקמת מלאי ראשוני והשלמת מלאי**

2.1 כיום קיימים במלאי מדים תקינים (להלן: "המדים התקינים"). המזמין מעוניין להמשיך לעשות שימוש במדים אלו גם במסגרת ההתקשרות הנוכחית. מרבית המדים במלאי שייכים לספק הנוכחי וחלקם שייכים לבית החולים.

2.1.1. הספק הזוכה ירכוש מהספק היוצא את המלאי הקיים בידיו לאחר מיון שיבוצע בנוכחות שני הספקים ונציג ביה"ח אשר יפסוק לגבי שמישות המלאי במקרה של מחלוקת. התשלום יתבצע ע"פ נוסחה שנקבעה מראש במסגרת חוזה ההתקשרות עם הספק היוצא, המתייחסת למחיר פריט חדש ולגיל הבגד (להלן: "מחיר הרכישה").

2.1.2. הספק הזוכה ירכוש מבית החולים את מלאי המדים התקינים הקיים <u>ברשות בית החולים</u>. התשלום יתבצע ע"פ נוסחה המתייחסת לגיל הבגד ומחירו.

2.2. לאחר רכישת מלאי המדים התקינים, יידרש הספק להשלים את מלאי המדים ולהצטייד במלאי שיאפשר לו לעמוד בתקן המלאי המינימלי הנדרש עבור בית החולים.

2.3. לרשות הספק יעמדו עד 90 יום ממועד ההודעה על הזכייה במכרז ועד הכנסת הפריטים החדשים לסבב הניפוקים (להלן "תקופת ההחלפה").

2.4. על המדים שיסופקו להתאים לדרישות העיצוביות והאיכותיות של בית החולים, על פי דוגמאות ו/או מפרט שיסופק על ידי בית החולים ולשביעות רצונו.

2.5. במהלך תקופת ההחלפה הספק יבצע את כלל השירותים הכלולים במכרז באופן מלא באמצעות המלאי הקיים.

3. **טיפול שוטף במדים**

3.1. הטיפול השוטף במדים כולל איסוף, כיבוס, חיטוי, הסרת הכתמים, הלבנה במידת הצורך, תיקון, גיהוץ, קיפול ו/או תליה אריזה ושינוע. כל הפעולות הנ"ל יבוצעו ע"פ ההנחיות המקצועיות של משרד הבריאות שיפורסמו מעת לעת, ע"פ דרישות ביה"ח המוגדרות במסמך זה ושיוגדרו ע"י בית החולים בעתיד, וע"פ הנחיות יצרני המערכות לניפוק מדים. התהליכים יבוצעו באופן שלא יגרם נזק לבגד ולצ'יפ המקובע בתוכו, במידה וקיים.

3.2. בית החולים יבצע, מדי פעם, בדיקות מתואמות ובדיקות פתע לוודא התאמת התהליכים השונים להנחיות, להגדרות הספקים ולדרישות ביה"ח.

4. **איסוף מדים מלוכלכים**

4.1. הספק יאסוף את המדים המלוכלכים מבית החולים בימי חול ובערבי שבת וערבי חג בשעות שיתואמו בינו לבין הנהלת מערך הטקסטיל בבית החולים. כאשר שני ימי שבתון או יותר חלים ברצף, רשאי ביה"ח לדרוש איסוף מדים גם ביום שבתון.

4.2. איסוף המדים יבוצע מנקודות האיסוף במועדים שיוגדרו ע"י בית החולים, בנוהל קבוע שיוגדר בתאום עם הספק.

4.3. הכביסה תשונע בעגלות ייעודיות כמפורט בסעיף 18.

5. **החזרת מדים נקיים**

5.1. הספק יחזיר את המדים לבית החולים בעגלות ייעודיות כמפורט בסעיף 18.

5.2. הספק מתחייב להחזיר את כל המדים שהוא מקבל נקיים וברמת היובש הנדרשת כאמור בסעיף 5.6, תוך 24 שעות. החזרת המדים היבשים והנקיים תעשה בנוכחות באי-כוח שני הצדדים.

5.3. בטרם החזרתם לבית החולים, ימוינו הכבסים ע"י הספק לפי סוגם.

5.4. הובלת הכביסה הנקייה תעשה ברכב נקי ובתנאי תברואה וניקיון מתאימים כאמור בסעיף 18 להלן.

5.5. פריטים קרועים, פריטים להם חסרים כפתורים ו/או לחצנים ו/או שרוכים, ופריטים שרמת הכתמים בהם איננה ניתנת להסרה גם לאחר שעברו במכבסה טיפול בתהליך מיוחד המיועד להסרת כתמים ו/או שרמת הכתמים בהם עולה על המוסכם עם המזמין, יסומנו ויארזו על פי סוג הכביסה ויימסרו בנפרד בארגזים מיוחדים או בכל סוג אריזה מתאים אחר העונה לדרישות המזמין. במקביל, ישלים הספק את מלאי הפריטים הקיים כנגד הפריטים שיוצאו לבלאי.

5.6. הספק מתחייב להחזיר כבסים נקיים שלא מכילים יותר מ- 8% לחות.

5.7. המזמין רשאי להחזיר למכבסה לכביסה חוזרת ו/או לגיהוץ חוזר כל פריט כביסה שלא מכובס ו/או מגוהץ באיכות הנדרשת ועל פי כללי כיבוס וגיהוץ מקובלים, בכלל זה כביסה שאינה יבשה ברמת היובש הנדרשת (כמפורט בסעיף 5.6 לעיל), לכיבוס ו/או גיהוץ נוסף ללא תמורה נוספת.

5.8. המזמין רשאי להחזיר למכבסה מדים מוכתמים לטיפול מיוחד להורדת כתמים ללא תמורה נוספת, והמזמין יהיה רשאי לקנוס את הספק לפי סעיף 14 להסכם.

5.9. החזרת המדים הנקיים, מיונם וסידורם בעגלות תעשה בימים ובשעות שיתואמו מראש בין הספק להנהלת מערך הטקסטיל בבית החולים ועל פי נהלים והגדרות שייקבעו.

5.10. היה וייווצר בבית החולים מחסור בפריט מסוים יוכל בית החולים לדרוש מהספק אספקה

מיוחדת, והספק יחויב לספק לבית החולים את הכמות החסרה תוך פרק זמן שיוגדר בין הספק לבין הנהלת מערך הטקסטיל ושלא יעלה על 4 שעות.

5.11. הספק יעמיד לרשות ביה"ח מלאי פריטים עודף (רזרבה) בהיקף של צריכה יומית לפחות שיאפשר לביה"ח להזין פריטים למערכת במידת הצורך. תמהיל הפריטים וכמותם יוגדרו במשותף ע"י הספק וביה"ח.

6. דרישות מיוחדות להחזרת מדים לבנים

6.1. הבגדים הנקיים ייתלו בעגלות, בגובה שימנע מגע בקרקעית.

6.2. תלייה נכונה של המדים על הקולב היא תנאי לזיהוי הבגד במערכת הממוחשבת הקיימת בבית החולים ולכן על הספק לתלות את פריטי הביגוד על הקולבים בצורה אחידה, באותו הכוון, ע"פ הנחיות שיועברו על ידי ביה"ח. הספק יידרש להשחיל את הלולאות התפורות בבגד על צוואר הקולב על מנת למנוע נפילה חלקית או מלאה של הבגד במכונת הניפוק. בחולצה מכופתרת יש לרכוס לפחות את הכפתור העליון.

6.3. ביה"ח ימסור לספק מלאי קולבים שיספיק לתפקוד שוטף. הספק יחזיר את המדים הנקיים לבית החולים כשהם תלויים על גבי קולבים אלו. הספק יתחייב לטפל בקולבים באופן זהיר על-מנת שלא יגרם להם נזק. בנוסף, הספק יתחייב להשתמש אך ורק בקולבים אלו עבור מדי ביה"ח ולא לעשות בהם שימוש לכל מטרה אחרת מלבד טיפול במדי בית החולים. הקולבים יוחזרו לספק יחד עם משלוחי המדים המלוכלכים.

6.4. הספק יחזיר את המדים הלבנים הנקיים למחסן המדים של המרכז הרפואי או לכל מקום אחר שיקבע על ידי המזמין.

7. טיפול במדים בעתות חירום וימי שבתון

7.1. ככלל, לא יידרש איסוף וניפוק של מדים בימי שבתון וחג. יחד עם זאת, כאשר שני ימי שבתון או יותר חלים ברצף, או במצבי חרום רשאי ביה"ח לדרוש אספקת מדים גם ביום שבתון.

7.2. דרישה לאספקה סדירה של מדים במהלך יום שבתון תועבר מבעוד מועד לידי הספק והספק מתחייב למלא אחר הדרישה.

7.3. איסוף והנפקה של מדים בערבי שבת וחג ייעשה בשעות שיתואמו מראש בין הספק לבין הנהלת מערך הטקסטיל בבית החולים.

8. מדידת כמות הכביסה

8.1. מדידת כמות הכביסה תיעשה באמצעות ספירה פשוטה של פריטי המדים המוחזרים לביה"ח לאחר ניקוי. הספק יפרט בכל משלוח על גבי תעודת משלוח את הכמויות של כל סוג פריט בנפרד.

9. הפרדת הכביסה מכביסת לקוחות אחרים

9.1. הספק מתחייב להפריד את מדי ביה"ח מכביסת לקוחות אחרים. ההפרדה תעשה בכל שלבי התהליך: קליטה, מיון, אחסון, כיבוס, גיהוץ ושינוע.

10. הפרדת כביסה מלוכלכת ונקייה

10.1. **נושא הפרדת הכביסה המלוכלכת/מזוהמת מן הכביסה הנקייה והטיפול הנפרד בה מהווה נדבך חשוב ועיקרי בתהליך הכיבוס** בשל הסיכון של זיהום מחדש של כביסה מכובסת ומחוטא. על הספק לפעול לפי ההנחיות שלהלן:

10.2. יש להפריד את אזורי ושטחי העבודה בהם מתבצע טיפול בכביסה מזוהמת/מלוכלכת מאלה המשמשים לטיפול בכביסה הנקייה והמחוטאת. את עיקר ההפרדה יש לבצע בין שלבי הטיפול בכביסה המלוכלכת/המזוהמת קרי שלב קבלת הכביסה מהמרכז הרפואי ואחסונה, שלב המיון ושלב הטענת מכונות הכיבוס בכביסה מלוכלכת/ מזוהמת לבין שאר תהליכי העבודה במכבסה.

10.3. לא ישמש אותו המקום לאחסון כבסים נקיים ומלוכלכים כאחד.

10.4. המכבסה מתחייבת לא להניח את הכבסים המגיעים למכבסה ישירות על רצפת בטון או כל רצפה חשופה אחרת. הכביסה תונח בעגלות כביסה ייעודיות.

10.5. אחסון הכביסה המזוהמת/מלוכלכת ומיונה יעשה באזור מיוחד סגור ומרוחק מאזור הטיפול בכביסה נקייה ומשאר אזורי העבודה במכבסה. האזור המיוחד יהיה מקורה, מרוצף, ניתן לניקוי ולחיטוי , ומופרד באמצעות מחיצות משאר האזורים.

10.6. מיון הכביסה המזוהמת יבוצע במקום יבש על מנת למנוע הכתמת הכבסים.

10.7. עובדי מיון כביסה מזוהמת ועובדים המעמיסים ומפעילים מכונות כביסה יקפידו, לפני כל מעבר מאזור עבודה/תחנת עבודה של כביסה מלוכלכת לאזור/תחנת עבודה של כביסה נקייה לשטוף ידיים עם תכשיר ניקוי וחיטי וללבוש חלוק נקי על הביגוד.

10.8. שטחים במכבסה הבאים במגע עם כביסה נקייה, חייבים להיות נקיים למשעי.

10.9. המכבסה מתחייבת לא להוביל כבסים, לאחר כיבוסם ולא לאחסנם ולא להניחם בכלי רכב, ארגז, מדף, ריצפה, עגלות, בטון, כלי קבול או מקום אחר העלולים לגרום נזק לכבסים. על הכבסים להיות ארוזים וסגורים, בצורה שלא יבואו במגע עם כבסים מלוכלכים במכבסה עצמה או בכל מקום אחר.

11. **כיבוס**

11.1. הספק מתחייב להפריד בין כבסים המצריכים טיפול שונה בתהליך הכביסה ולכבסם בהתאם להרכבם הטקסטילי, להנחיות היצרן, בדרך המקצועית המקובלת (Best Practice) ולפי מיטב שיפוטו המקצועי.

11.2. הספק מתחייב לכבס בנפרד סוגי מדים שונים באמצעות תוכניות כביסה וחומרי כיבוס המיועדים לסוג כבסים זה, התואמים לדרישות/הנחיות/סטנדרטים של משרד הבריאות (במידה וישנן דרישות/הנחיות/סטנדרטים כאלה) ובהתאם להנחיות היצרן.

11.3. הספק מתחייב לא לכבס את המדים באורח העלול להזיק להם.

11.4. עבודות הכיבוס יעשו רק במכונות כביסה תקינות המצוידות בהתקנים על פי הוראות יצרן המכונה. התקנים אלה כוללים בין השאר מד חום, מתקני הזנת חומרי כיבוס ומתקני בקרה תקינים.

11.5. טמפרטורת הכיבוס, כמויות מים, פעולתה המכנית של המכונה, זמני הכביסה, תהליך הזנת חומרי הכיבוס למכונה, חומרי הכיבוס, זמני השהייה בתהליך ותוכניות הכביסה יהיו בהתאם לסטנדרטים שייקבעו ע"י משרד הבריאות, במידה שמשרד הבריאות יודיע על סטנדרטים כאלה למכבסה, ובכל מקרה על פי הנחיות היצרן ובדרך המקצועית המקובלת (Best Practice).

11.6. על הספק לבצע בדיקות מעת לעת על מנת לוודא את תקינות והתאמת התהליך לסוג המוצרים כנדרש ולתעד הבדיקה ברשומות המכבסה.

11.7. המכבסה מתחייבת להשתמש באבקות או נוזלי כביסה ברמה מתאימה, לפחות לפי התקן הישראלי לחומרים אלה (ת"י 1416, ת"י 260). במידה ואין בנמצא תקן ישראלי מתאים, על המכבסה להשתמש באבקות ונוזלי כביסה המקובלים בענף, המאושרים ע"י מעבדה מוסמכת ובצורה שלא תגרום נזק לכביסה.

11.8. לפני כיבוס המדים יבדוק הספק את תכולת הכיסים, יוציא פריטים שנותרו בכיסים ויחזירם לבית החולים במשלוח הקרוב.

11.9. פריטי הביגוד יכובסו בהתאם להוראות שלהלן:

11.10. כמות הכבסים במכונת הכביסה לא תעלה על החלק ה-14 של נפח התוף הפנימי.

11.11. הספק ישתמש בחומרי כיבוס ייעודיים להסרת כתמי דם, במידת הצורך.

12. **חיטוי**

הספק יבצע חיטוי של כל הכבסים באמצעות אחת מן הדרכים הבאות:

12.1. כיבוס בחום של לפחות 70^{o} C במשך לפחות 15 דקות (זמן נטו בחום זה).

12.2. ייבוש הכביסה בתוף ייבוש (לא במעגילה) בטמפ' של לפחות 80° C למשך 15 דקות.

12.3. שימוש במחמצן הלוגני (כגון נתרן היפוכלוריט) בריכוז של PPM 50-15 בגמר הכיבוס.

12.4. בחירת דרך החיטוי תקבע בהתאם להוראות יצרני הבדים והצ'יפים לגבי כיבוס בחום, בייבוש ועמידות הבדים והצ'יפים בפני חומרים כימיקלים (בעת שימוש במחמצנים הלוגניים), בדרך המקצועית המקובלת (Best Practice) לפי מיטב שיפוטה המקצועי של המכבסה ובצורה שלא תגרום נזק לכביסה.

12.5. בהעדר אפשרות לבצע החיטוי על פי דרישות הטמפרטורות והזמנים המפורטים כאן, על המכבסה לוודא כי הכביסה תעבור תהליך חיטוי בחומר חיטוי אנטי בקטריאלי העומד בדרישות התקן הישראלי ובהעדר כזה, בחומר חיטוי אנטי בקטריאלי העומד בדרישות התקן האירופאי ו/או האמריקני מאושר ע"י מעבדה מוסמכת ובצורה שלא תגרום נזק לכביסה.

13. **מים**

13.1. הספק ישתמש בכל שלבי הכיבוס, ההלבנה והשטיפה במים רכים בלבד.

13.2. המים הרכים בהם ישתמש הספק לכיבוס לא יכילו יותר מ -40 מיליגרם מלחים של מגנזיום או קלציום או של שניהם ביחד, מחושבים לפי קלציום-קרבונט לכל ליטר מים.

13.3. המים הרכים בהם תשתמש לכיבוס לא יכילו יותר מ-4 גרם חומרים אלקאליים (מחושב לפי סודה אש לכל ליטר).

13.4. הספק לא יכבס את המדים אלא אם כושר האספקה הסדירה של המים הרכים במכבסה הוא לפחות שלוש וחצי מטרים מעוקבים לכל מאה ק"ג כבסים המתכבסים במכבסה בעת ובעונה אחת.

13.5. הספק יקפיד כי ה-PH של מי השלב האחרון בתהליך הכיבוס לא יצא מהגבולות שבין 5.5 עד 7.5.

14. **ביקורת טיב**

הספק יבצע בקרת איכות לכל פריט בתום התהליך:

14.1. הספק יוודא שהמדים יסופקו לביה"ח במצב תקין, כשהם נקיים ללא כתמים, קרעים או מרכיבים

חסרים. לצורך זה יבצע הספק בדיקת איכות מלאה של 100% מהפריטים לבדיקת שלמות ותקינות הבגד, ויעשה כל הדרוש, כולל כיבוס חוזר ועבודות תפירה והתקנת צ'יפ חסר על מנת שהבגד יהיה ראוי לשימוש.

14.2. פריטים לא נקיים שיתקבלו בבית החולים יוחזרו לספק, אשר יעשה כל שנדרש על מנת להחזירם לשימוש. בית החולים לא ישלם תמורת הפריטים שנדחו והספק יקנס לפי סעיף 14 בהסכם. הספק יחזיר את הפריטים נקיים ומתוקנים לבית החולים בתוך 24 שעות. לפני החזרה לסבב של פריטים אלו יעבירם הספק בנפרד לבית החולים לקבלת אישור להחזרה לשימוש. בגד שלא ניתן להשמישו יוצא לבלאי בהתאם לאמור בסעיף 21 מטה.

14.3. על הספק לוודא שאין עקבות חומרי כיבוס וחיטוי ועקבות חומרים אחרים בתום תהליכי הכיבוס והשטיפה באמצעות ביצוע בדיקה בכל מהלך כיבוס של כביסת המרכז הרפואי אולם לא פחות מפעם ביום. את הבדיקה (הכימית) יש לבצע עם פנולפטילין בפריט לבן הנמצא במנת הכביסה או בחלק הלבן של פריט מודפס הנמצא במנת הכביסה של המרכז הרפואי. הספק מתחייב לתעד בדיקה זו ברשומות המכבסה.

14.4. על הספק לוודא ביצוע בדיקת PH של מי השלב האחרון בתהליך הכיבוס בכל מהלך כיבוס של כביסת המרכז הרפואי אולם לא פחות מפעם ביום. הספק מתחייב לתעד בדיקה זו ברשומות המכבסה.

14.5. הספק יעמיד כוח אדם יעודי מקצועי ובעל הכשרה נאותה לניהול תהליך ביקורת הטיב לכביסה המיועדת לבית החולים.

14.6. על הספק לוודא תיעוד של תהליכי ביקורת הטיב במכבסה ברשומות המכבסה, ולהעביר העתק לביה"ח ע"פ דרישה.

14.7. על הספק לוודא קיום הפרדה ברורה ומבוקרת בתהליך הטיפול בכביסה מזוהמת / מלוכלכת לבין הטיפול בכביסה הנקייה.

15. **הלבנה**

15.1. הספק יבצע תהליך הלבנה במידת הצורך באמצעות מי חמצן או היפוכלוריט בלבד. שימוש בחומר הלבנה אחר מחייב אישור של משרד הבריאות.

16. **ייבוש**

16.1. טמפרטורות הייבוש יותאמו לסוג הבגד והצ'יפים ולהנחיות היצרנים הרלוונטיים, ייעשו בדרך המקצועית המקובלת (Best Practice), למעט מקרים שעבורם ישנם הוראות והנחיות מיוחדות של יצרן הבדים, הצ'יפים ו/או של משרד הבריאות.

17. **גיהוץ**

17.1. אין להשתמש בכל שלבי הגיהוץ אלא במכונות גיהוץ ובמעגילות תקינות ומתוחזקות כראוי ובהתאם להנחיות יצרן המכונה.

17.2. הספק יעשה שימוש במכונות גיהוץ ובמעגילות המצוידות בהתקנים על פי דרישות היצרן. התקנים אלה כוללים בין השאר מדי טמפ', מדי לחץ, מדי מהירות והתקני בקרה תקינים.

17.3. הגיהוץ במעגילה יעשה לפריטים המיועדים לגיהוץ במעגילה בטמפרטורה של בין 170°C ל- 190°C, בלחץ התואם לטמפרטורה ולפרק זמן הייבוש ובהתאם להוראות היצרן לגבי סוג הפריטים

המגוהצים.

17.4. הספק יעמלן את הפריטים ע"פ הצורך, ויגהץ את כל פריטי הביגוד. פריטי ביגוד עם כפתורים ו/או צווארונים יעברו גיהוץ מיוחד בפרס או באמצעי חליפי מתאים (לא במעגלה).

17.5. פרטי הלבוש המגוהצים גיהוץ מיוחד במכונות גיהוץ (מגהץ, PRESS ו/או מנהרת גיהוץ (טונל) יגוהצו בהתאם להוראות היצרן לגיהוץ מוצרים אלו, בדרך המקצועית המקובלת (Best Practice) לפי מיטב שיפוטה המקצועי של המכבסה לגבי הפריטים המגוהצים ובצורה שלא תגרום נזק לכביסה.

17.6. ביה"ח יהיה רשאי לדרוש שינוי שיטת הגיהוץ באם לא יהיה שבע רצון מהגיהוץ.

18. **שינוע**

18.1. הספק מתחייב לתחזק את העגלות בצורה ראויה ובהתאם לדרישות המזמין.

18.2. המכבסה מתחייבת שלא להוביל כבסים, לאחסנם ו/או להניחם בעגלות שינוע, בכלי קבול או בכל מקום אחר, באופן העלול להסב להם נזק.

18.3. על העגלות המלאות להיות מכוסות באופן מלא בכיסוי אטום לפני ובמהלך השינוע.

18.4. יש להפריד בין העגלות והכיסויים בהם משתמשים לשינוע כביסה מלוכלכת לבין אלה המשמשים לשינוע כביסה נקייה. את ההפרדה הנ"ל יש לבצע באמצעות הקצאת עגלות שונות לשינוע הכביסה המלוכלכת/מזוהמת מאלה המיועדות לשינוע הכביסה הנקייה. העגלות יהיו מצוידות בסימני זיהוי המבדילים בין עגלות לשינוע כביסה מלוכלכת לבין עגלות לשינוע כביסה נקייה. למען הסר ספק הספק מתחייב לסמן העגלות והכיסויים באמצעי זיהוי ברורים המצויים במקום בולט.

18.5. עגלות הכביסה תהיינה עמידות בפני רחיצה בחומרי חיטוי וניקוי.

18.6. הספק מתחייב שהעגלות יעברו שטיפה ניקוי וחיטוי בכל פעם בו נעשה בהן שימוש להעברה ולשינוע כביסה לבית החולים וזאת באמצעות קיטור ודטרגנט המכיל NADcc בריכוז של 500 חל"מ כלור נותר.

18.7. עגלות אשר הזדהמו בדם והפרשות גוף יחוטאו בעזרת 5,000 חל"מ כלור, בהשהיה למשך 10 דקות , ולאחר מכן שטיפה בעזרת דטרגנט ומים זורמים.

18.8. הספק מתחייב לוודא קיום אישור עדכני של הרכב חומר החיטוי והניקוי המשמש לחיטוי ניקוי ושטיפת העגלות.

18.9. על העגלות לעמוד בתנאי המפרט הטכני שלהלן:

א. גובה בין 1.50-1.70 מטר, אורך בין 1.00-1.20 מטר ורוחב 0.75 מטר.

ב. גלגלי העגלה יהיו בקוטר 120 מ"מ לפחות, ותהיה להם יכולת סיבוב של 360 מעלות. הספק יקפיד על אחידות בין הגלגלים.

ג. בעגלות המשמשות לשינוע מדים לבנים יותקן מוט עבור תליית המדים.

ד. ביה"ח שומר את הזכות לדרוש חיבור של יצול לעגלות או לחלק מהן על מנת לאפשר חיבורן לרכב בית החולים לצורך שינוע פנימי.

ה. בכל מקרה יידרש הספק לקבל אישור מביה"ח לגבי כל שינוי ממפרט זה

18.10. הובלת הכביסה הנקייה תעשה ברכב נקי התואם לדרישות המזמין ובתנאי תברואה וניקיון מתאימים. לאחר שינוע של כביסה מלוכלכת ברכב על הספק לוודא שתא המטען נשטף לפני שהרכב ישמש להובלת מדים נקיים לבית החולים. על הספק להבטיח שהמדים יובלו ברכבי השינוע באופן שיימנע גרימת נזק למדים.

18.11. לכל אורך תקופת ההתקשרות לא יעשה הספק שימוש ברכבים שגילם עולה על 5 שנים.

18.12. הספק יעביר לביה"ח את רשימת כלי רכב שבהם ייעשה שימוש כולל מספרי הרישוי שלהם.

18.13. מבנה הרכב יאפשר הפרדה פיזית בין כביסה מלוכלכת לכביסה נקיה, באופן שעונה להגדרות משרד הבריאות.

18.14. על הרכב להתאים לתנאי התעבורה בביה"ח, לרוחב הכבישים הפנימיים, גובה במת אזור המשלוח וכו', כולל רמפה חשמלית המגיעה לרצפה.

19. **שטחי עבודה וציוד**

19.1. הספק מתחייב שלא להשתמש לצורך ביצוע השרות במכונות כביסה, מכונות וציוד גיהוץ, מכונות יבוש או כל ציוד אחר כשהם פגומים ועלולים לגרום לנזק לכבסים.

19.2. היצרן מתחייב ששטחי העבודה ואמצעי העבודה בהם הוא משתמש לטיפול בכביסת המרכז הרפואי (עגלות פנימיות, משטחי מיון, עגלות פריסה והזנה) יהיו עשויים מחומרים עמידים בפני נוזלי שטיפה וחיטוי.

20. **ניהול מלאי הפריטים**

20.1. מלאי פריטי הביגוד יהיה בבעלות הספק.

20.2. רמת מלאי הביגוד צריכה לאפשר אספקה סדירה של פריטי ביגוד ע"פ צורכי העובדים וללא מחסור. מספר העובדים והתפלגות המידות משתנים באופן שוטף, והספק יידרש להתאים את המלאי לשינויים.

20.3. רמות המלאי <u>המינימליות</u> הדרושות לכל פריט, יוגדרו במשותף ע"י הספק וע"י בית החולים בהתבסס על הסטוריית ניפוקי מדים לבנים בבית החולים. ראה פרוט הניפוקים בחוברת ההצעה פרק 4 נספח יא'.

20.4. הספק יעקוב אחרי מלאי המדים שבשימוש בית החולים ויוודא קיום מלאי מספיק מכל פריט בכל מידה, בהתאם לרמות המלאי שנקבעו.

20.5. היה ונוצר מחסור בפריט מסוים <u>בבית החולים</u>, באחריות הספק להשלים את הפריט/ים החסרים. השלמת פריטים חסרים תעשה תוך פרק זמן שלא יעלה על 24 שעות.

20.6. היה ונוצר חוסר במלאי המדים, באחריות הספק להשלים את המלאי של הפריט החסר, בהתאם למפרט הבגד, להתקין צ"פ במידת הצורך, ולעדכן את בסיס הנתונים. השלמת פריטים חסרים תעשה תוך פרק זמן שלא יעלה על 14 יום.

20.7. בית החולים רשאי לדרוש שינויים ברמת המלאי, הקטנה או הגדלה, של כל או של חלק מהפריטים, ע"פ צרכיו.

20.8. במקרה של בקשה של ביה"ח להגדלה של מלאי המדים הנדרש, ייעדכן הספק את מלאי המדים

בתוך פרק זמן שאינו עולה על 60 יום מיום קבלת הדרישה.

20.9. במקרה של אי התאמה בין המלאי בפועל למלאי שהוגדר, שומר בית החולים לעצמו זכות לדרוש מהספק פיצוי כמפורט בסעיף 14 להסכם.

20.10. המזמין לא ישא בעלות אובדן ובלאי פריטים מכל סיבה שהיא. עלות זו תהיה על חשבון הספק.

21. **הוצאת פריטי ביגוד מושכרים לבלאי**

21.1. מדים מושכרים יוחלפו ע"י הספק, ביוזמתו וע"פ הצורך. לבית החולים נתונה הזכות להחליט על הוצאת פריטים לבלאי והספק יהיה מחויב לקבל את החלטת ביה"ח.

21.2. הספק מחויב לספק לביה"ח מדים חלופיים תחת המדים שהוצאו לבלאי בתוך תקופה שלא תעלה על חודשיים.

21.3. יובהר, כי בית החולים לא יישא בעלויות הייצור, ההובלה ו/או כל עלות אחרת שתגרם כתוצאה מהחלפת מדים בלויים בחדשים.

22. **ביצוע תיקונים**

22.1. הספק יבצע במדים תיקונים בהתאם לצורך. התיקון יתבצע במקצועיות, מבלי לפגוע במראה הבגד. לא יתקבלו טלאים, תפרים בולטים, תיקונים מורגשים אחרים ושינויים בצבע המדים כתוצאה מטיפול בקרעים וחורים.

במידה ולא ניתן לתקן בגד מושכר הספק יחליף אותו בבגד חדש ותקין. הספק יעדכן את בית החולים לצורך רישום במערכת הממוחשבת וימסור לבית החולים את הפריט הבלוי בצרוף הצ"פ.

23. **ריענון מלאי המדים**

הספק ירענן את מלאי המדים באופן שוטף ומיוזמתו. הספק יחליף לפחות 20% מהמדים במלאי בכל שנה - ירכוש מדים חדשים ויוציא מהמחזור מדים ישנים בהתאם.

24. **החלפה ו/או חידוש של דגם מדים במהלך ההתקשרות**

24.1. אחת לכל שלוש שנים, יהיה רשאי ביה"ח לדרוש מהספק לחדש ו/או להחליף את מלאי דגמי המדים הקיימים עבור כל סוג פריט מושכר, לפי צרכיו.

24.2. הספק יחליף /או יחדש את המדים על חשבונו וללא כל תמורה נוספת מצד המזמין.

24.3. יובהר כי בכל מקרה, יהיה בית החולים רשאי לרכוש את המדים מהספק לפי המחירים הקובעים בסעיף 23.4 לחוזה.

24.4. יובהר כי כל שינוי בדגם הקיים מחייב אישור בכתב ומראש של ביה"ח.

24.5. לרשות הספק יעמדו עד 90 ימים מהינתן אישור המדים החדשים (כמפורט בסעיף 24.7 להלן) ועד להכנסתם לסבב הניפוקים, ועוד 14 ימים נוספים לצורך השלמת הוצאת כל המלאי הישן מסבב הניפוקים (להלן "תקופת ההחלפה"). המזמין רשאי להאריך את תקופת ההחלפה.

24.6. במהלך תקופת ההחלפה הספק יבצע את כלל השירותים הכלולים במכרז באופן מלא באמצעות המלאי הקיים.

24.7. <u>תהליך אישור דגם חדש:</u>

24.7.1. מיום ההחלטה על החלפת דגם, בין אם מדובר בהתקשרות חדשה או בהחלפת דגם במסגרת הארכת התקשרות קיימת, יידרש הספק להכין תוך חודשיים מקבלת ההודעה על

הרצון להחלפת הדגם, סט לדוגמא הכולל את כל מגוון הפריטים בכל המידות ע"פ הנחיות ביה"ח. הספק יכין את דגמי המדים ע"פ הנחיות ביה"ח, והמדים יהיו זהים לחלוטין למדים אותם בכוונתו לספק לבית החולים מבחינת סוג הבד, הצבע, איכות התפירה וההדפסה.

24.7.2. המזמין יבחן את הדוגמאות והתאמתן לדרישות שהוגדרו. המזמין רשאי, בשלב זה, להכניס שינויים בפרטי העיצוב של מפרט הייצור.

24.7.3. הספק יקבל דרישות לתיקון ושינוי הדוגמאות שסיפק, ויעביר לידי המזמין תוך שבועיים דגמים מתוקנים לאישור סופי, בכמות עליה יוחלט בין הספק לביה"ח.

24.7.4. רק לאחר בחינת הדגמים הסופיים שהגיעו לאחר תיקון, ייתן ביה"ח אישור סופי ליצור.

24.7.5. הספק יספק לבית החולים את המדים החדשים לא יאוחר מ- 90 יום ממתן אישור לייצור. עם קבלת המדים יבוצעו בבית החולים בדיקות מדגמיות של התאמתם לדרישות ולשנויים שהוגדרו במסגרת הליך האישור. במידה ויתגלו פערים יידרש הספק לאסוף את כל המדים שסיפק, לתקן כל פרט חריג ולספק מחדש את המדים תוך שבועיים וזאת ללא כל תמורה נוספת.

24.7.6. במידה ושוב יתגלו פערים, רשאי המזמין, מבלי לפגוע בזכויות, לסיים את ההתקשרות ולחלט את ערבות הספק.

25. **שבבי זיהוי ממוחשבים**

25.1. הואיל ומערכת הניהול הממוחשבת שהותקנה בבית החולים קוראת אך ורק צ'יפים של חברת TAGSYS מסוג ספציפי (צ'יפ מסוג 10-TL ARIO™ וצ'יפ מסוג TL 370 E03 V9 שעתיד להתווסף בקרוב), יספק המזמין את הצ'יפים לספק, והוא יידרש:

25.1.1. לקבע את הצ'יפ בבגד.

25.1.2. המיקום המדויק של הצ'יפ לכל סוג פריט יקבע במשותף ע"י המזמין והספק בהתאם להגדרות יצרן המערכת.

25.1.3. לעדכן את בסיס הנתונים של מערכת הניהול האוטומטית בנתוני המדים החדשים והצ'יפים המקושרים להם.

26. **עידכון מערכת המיחשוב**

26.1. נתוני המדים המתוחזקים בבסיס הנתונים של המערכת המרכזית לניהול המדים הם:

א. מס' הצ'יפ

ב. סוג הבגד

ג. מס' מזהה נוסף (כיום – מס' הצ'יפ)

ד. מידה

ה. מסוע (נתון קבוע שנקבע בבית החולים)

ו. יחידות חלוקה (נתון קבוע שנקבע בבית החולים)

26.2. בסיס הנתונים של מערכת ניהול המדים של ביה"ח חייב להכיל נתונים מעודכנים בכל עת. לצורך כך, באחריות הספק לעדכן את נציג בית החולים בכל אחד מהמקרים הבאים:

א. הוספת מדים חדשים

ב. העברת צ'יפ מבגד לבגד

ג. החלפת צ'יפ בבגד

ד. הוצאת מדים לבלאי

27. **מכבסת גיבוי**

27.1. לאור חיוניות וחשיבות שרותי הכיבוס בבית החולים ועל מנת שלא לפגוע ברמת השירות, הזוכה במכרז, מחויב להתקשר עם מכבסת גיבוי וזאת למקרה בו הזוכה לא יוכל לתת שירותים באופן סדיר מכל סיבה שהיא לרבות כתוצאה מאירועי כח עליון ו/או כתוצאה מהיווצרות של תנאים מיוחדים אשר יוגדרו על ידי בית החולים וכן בעת שעת חרום (להלן: "מכבסה מגבה").

27.2. לא יינתנו שירותים מטעם מכבסה מגבה ללא אישור מקדים בכתב של ביה"ח וגם זאת רק לאחר בדיקתה של המכבסה המגבה ע"י המזמין או מי מטעמו.

27.3. התשלום למכבסה המגבה ייעשה על ידי הספק.

28. **כוח אדם**

28.1. **נציג ניהולי מטעם הזוכה**

הספק ימנה נציג ניהולי לקיום קשר יומיומי בין בית החולים לספק בכל הנוגע לאספקת השרות נשוא מכרז זה. כמפורט בסעיף 5 להסכם.

28.2. **מקצועיות ניסיון והכשרה**

28.2.1. הספק יעמיד לביצוע העבודות הנדרשות ממנו על פי מכרז זה מנהל מקצועי מנוסה מיומן ובעל הכשרה מתאימה לניהול העבודות הנדרשות במכרז.

28.2.1. הספק יעמיד כוח אדם מנוסה מיומן ובעל ידע מקצועי המתאים לביצוע ביקורת טיב של תהליך הכיבוס והגיהוץ ולבצוע כל העבודות הנדרשות ממנו לעמידה בתנאי המכרז.

28.3. **הצהרת בריאות**

28.3.1. כל עובד של הספק, הקשור במתן שירותים נשוא מכרז זה, ימלא קודם תחילת מתן השירותים, הצהרת בריאות, שתאושר על ידי רופא, על כך שאינו סובל ממחלות עור ו/או כל מחלה זיהומית אחרת העשויה להפריע להעסקתו ו/או כל עלולה להיות סיכון זיהומי לפריטי כביסה המטופלים על ידו.

28.3.2. עובדי הספק המועסקים בשטח ביה"ח יחויבו לבצע חיסונים בהתאם להנחיות משה"ב.

28.4. בגדים להגנת העובד

28.4.1. עובדי מיון כביסה מלוכלכת/מזוהמת ועובדים המעמיסים ומפעילים את מכונות הכביסה בכביסה מזוהמת ומלוכלכת, ילבשו ביגוד כדלהלן:

- מכנסיים ארוכים וחולצה בעלת שרוול ארוך וסגור,
- כפפות עבודה חזקות (להגנת העובד מפני פריטים חדים),
- נעלי עבודה סגורות וסינר. נעלי העבודה והסינר יהיו בלתי חדירים לנוזלים.
- בכל מקרה, כלל העובדים ינעלו נעליים סגורות.

29. **מפרטי המדים**

29.1. **מפרט המדים**

עיצוב הבגד וכל סוגי ההדפסות, כולל לוגו ביה"ח אשר יופיע על הצד החיצוני של הבגד במקום בולט יהיו ע"פ החלטת ביה"ח. מפרט הבד יהיה כמפורט להלן. בית החולים יעביר לספק הזוכה דוגמאות של סוגי הפריטים השונים הנמצאים בשימוש.

29.2. **מפרט הבד**

מפרט הבד הנדרש לרובם ככולם של המדים שיסופקו במסגרת ההתקשרות:

- הרכב בד: 50% פוליאסטר, 50% כותנה.
- משקל: 160 גרם למטר מרובע.
- אריגה: 2/1
- שיעור חוט: 32*32
- צפיפות שתי וערב: 130/72

29.3. בכוונת בית החולים להחליף חלק מחולצות דגם יסמין בדגם חולצה חדש - V לבן ללא כפתורים וללא צווארון, במפרט בד כלהלן (הכמויות יוגדרו בין הספק לביה"ח):

- הרכב בד: 50% פוליאסטר, 50% כותנה.
- משקל: 145 גרם למטר מרובע.
- אריגה: 1/1
- שיעור חוט: 24/1
- צפיפות שתי וערב: שתי- 29 לסמ"ר, ערב- 26 לסמ"ר

29.4. נציג המזמין יהיה רשאי לבחון את עמידת המדים במפרט הבד המפורט לעיל במעבדה (כגון שנקר). אחת לשנתיים, עלות הבדיקה במעבדה תהיה על חשבון הספק.

29.5. במקרה של חריגה מן המפרט רשאי המזמין לאשר, לדחות או לבקש תיקונים במדים שיסופקו על ידי הזוכה. במקרה של דחיית המדים או העלאת דרישה לתיקונים יחויב הספק להמציא מדים חלופיים העומדים בדרישות המזמין בתוך חודשיים מרגע קבלת הדרישה.

29.6. יובהר, כי ספק המבקש לנפק מדים בעלי מפרט שאינו תואם הדרישות שלהלן, נדרש לאשר זאת מבעוד מועד אל מול המזמין. אספקת מדים שאינם עומדים בתנאי המפרט ללא אישור המזמין תחשב להפרה של הסכם ההתקשרות.

30. **ביקורות**

30.1. בדיקת עמידת הספק בתנאי ההתקשרות, תתבצע בין היתר באמצעות ביקורות במכבסה ע"י נציגי המזמין. המזמין יהיה רשאי לבצע ביקורות פתע במכבסות בלא ליידע את הספק מראש על הביקור, וכן להתקשר עם יועצים חיצוניים לביצוע הביקורת, ואם יעשה כך מתחייב הספק לשתף פעולה עם נציגים אלו.

30.2. במקרה של קבלת תוצאות מביקורות השטח המצביעות על אי עמידה בתנאי ההסכם, על הספק יהיה לתקן התוצאות 14 יום מתאריך קבלת ההודעה בדבר התוצאות.

30.3. בתום 14 יום יערכו נציגי המזמין ביקורת שטח חוזרת.

30.4. עלות הבדיקה החוזרת, במידת הצורך, תהיה על חשבון הספק.

30.5. קבלת תוצאות מביקורת השטח החוזרת המצביעות על אי עמידה בתנאי ההתקשרות תהווה הפרת ההסכם והמזמין רשאי לפעול בהתאם.

30.6. במקרה של קבלת תוצאות מביקורת שטח חוזרות, המצביעות על אי עמידה בתנאים, רשאי נציג המזמין לדרוש בדיקה מיוחדת שתתמקד בתוצאות הבדיקות השליליות והשלכותיהן על הנזק לכביסה. עלות בדיקה מיוחדת זו תהיה על חשבון הספק ותוצאותיה ויישומן יחייבו את המכבסה.

30.7. למרות האמור לעיל, אין בביצוע ביקורת השטח החוזרת כדי למנוע מימוש כל זכות העומדת למזמין לפי מכרז זה, כולל זכויותיו בהסכם ההתקשרות, גם אם טרם הסתיים הליך הבדיקה החוזרת.

30.8. תוצאות חיוביות של הביקורות במכבסה אין בהם למנוע מהמזמין להעלות טענות בדבר פגמים אחרים בתוצאות הכיבוס הייבוש וגיהוץ, או ביצוע השירותים נשוא מכרז זה.

31. **אמנת שירות ופיצויים מוסכמים (SLA)**

31.1. מבלי לגרוע מזכויות המזמין, היה וספק הפר את מחויביותיו, יהיה המזמין רשאי לקזז מן הסכומים המגיעים לספק את הסכומים המפורטים בטבלת הפיצויים המוסכמים המפורטת בסעיף 14 להסכם.

<u>פרק 3 – הסכם התקשרות</u>

שנערך ונחתם בתל אביב ביום _____ בחודש _____ בשנת_____

<u>ב י ן</u>

מדינת ישראל - המרכז הרפואי תל אביב, בהתאם להרשאות שפורסמו בילקוט הפרסומים (להלן: "ביה"ח" או "ביה"ח" או "המזמין").

מצד אחד

<u>ו ב י ן</u>

הספק _____ מספר מזהה (ח.פ/ ע.ר.) _____

אשר כתובתו _____

באמצעות המוסמך/ים לחתום בשם הספק ולחייבו בחתימתו/ם _____

(להלן: "הזוכה" / "הספק").

מצד שני

הואיל: ובית החולים פרסם מכרז מס' 151583 שפורסם בתאריך **_____** , (להלן: "המכרז") לביצוע שרותי השכרה, כיבוס וגיהוץ.

הואיל: והספק הצהיר, כי ברשותו היכולת, הידע, הכלים וכח האדם הביצועי והניהולי, הדרושים למתן כלל השירותים הנדרשים, כפי המפורט במסמכי מכרז זה. מסמכי המכרז רצ"ב להסכם זה, מסומנים כנספח 1 ומהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

והואיל: והספק הגיש הצעתו וזכה במכרז שפורסם בעניין הסכם זה בהתאם להחלטת ועדת המכרזים של המזמין **מיום** _____ והתחייב לפעול וליתן את השירותים נשוא המכרז בהתאם להוראות המכרז, הצעתו על כל נספחיה והצהרותיו ובהן הצהיר הספק כי מוכן לספק את השירותים הנדרשים האמורים לעיל ע"פ דרישות המכרז. הצעת הספק מסומנות **כנספח 2** ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

והואיל: והמזמין מעוניין לקבל שירותים כמפורט במסמכי המכרז על נספחיו.

והואיל: והצדדים מסכימים כי התקשרות זו תהיה על בסיס קבלני ולא תיצור יחסי עובד מעביד בין המזמין לבין הספק, וזאת בהתחשב בתנאי ההתקשרות שאינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד מעביד;

אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. **כללי**

1.1 המבוא להסכם זה לרבות, פרק 2 (מפרט השרותים), כל ההצהרות הכלולות, והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויפורשו ביחד עמו.

1.2 כל האמור בלשון יחיד משמעו גם בלשון רבים, כל האמור בלשון זכר משמעו גם בלשון נקבה, הכל בהתאם לעניין וכמשתמע מן ההקשר בהסכם זה.

1.3 הנספחים להסכם זה:

1.3.1 נספח 1 – מכרז מס' 151583 על פרקיו ונספחיו, כולל תשובות לשאלות ומסמכים הבהרה שהוחלפו בין הצדדים (להלן: "המכרז").

1.3.2 נספח 2 – הצעת הספק מיום _____ או חלקים ממנה כפי שהתקבלו ואושרו על ידי המזמין.

1.3.3 נספח 3 - ערבות בנקאית (לביצוע).

1.3.4 נספח 4 - אישור על קיום ביטוחים.

2. **הגדרות**

ההגדרות בהסכם זה הינן כמפורט בהזמנה פרק 1 בסעיף 2 .

3. **תקופת ההתקשרות**

3.1. הסכם זה נחתם לתקופה של 36 חודשים מיום _____ ועד יום _____,(להלן: "תקופת ההתקשרות").

3.2. ביה"ח יהא רשאי להאריך את ההתקשרות לתקופות נוספות בנות שנה אחת או פחות, ובלבד שסך כל התקופה לא תעלה על 5 שנים וזאת בתנאי שביה"ח יודיע לפחות 60 יום לפני תום כל תקופת ההתקשרות על רצונו להאריך את ההתקשרות לתקופה נוספת. ההודעה תינתן ע"י נציג ביה"ח.

3.3. מובהר כי הספק אינו זכאי להארכת ההסכם מעבר לקבוע בו אלא בהסכמת המזמין, והמזמין יהיה רשאי לפעול בעניין זה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי בהתאם למצוין בסעיף 4.2.2 להזמנה.

3.4. התקשרות שהוארכה תהיה כפופה לכל התנאים המפורטים במכרז ובחוזה, ותהיה מותנית בהמצאת המסמכים הנדרשים לצורך החתימה על חוזה זה, כגון, הארכת ערבות הביצוע, הארכת חוזה הביטוח, המצאת מסמכים הנדרשים על-ידי רשויות המס וכו', הכל כפי שידרוש נציג המזמין.

3.5. על אף האמור לעיל רשאי ביה"ח לבטל הסכם זה בכל עת בהודעה מוקדמת בכתב של 90 יום מבלי שיהיה צורך לפרט הנימוקים. ביטול כאמור לא יחשב כהפרת הסכם לכל דבר ולא תהיה על המזמין חובה לפצות את הספק או לשלם לו תשלום מכל סוג ומין, למעט התמורה הקבועה בהסכם עבור השירותים שסיפק עד לביטול ההסכם. תמורה זו תשולם לספק ע"פ הצגת חשבוניות כנדרש ולאחר בדיקתן ואישורן ע"י המזמין. למען הסר ספק, הפסקת ההסכם כאמור מתייחסת לכלל ההסכם או לחלקו של ההסכם.

3.6. על אף האמור לעיל ולמען הסר ספק, ששת החודשים הראשונים להתקשרות ייחשבו כתקופת ניסיון במהלכה תיבדק ע"י ביה"ח יכולת הספק לעמוד בכל תנאי ההסכם ונספחיו, ביה"ח יהיה רשאי במשך תקופה זו לבטל את ההתקשרות עם המציע בהודעה מוקדמת של 7 ימים מראש וזאת מבלי שיצטרך לנמק הודעת הביטול. הספק לא יהיה זכאי לפיצוי כל שהוא עקב הביטול,

למעט תשלום עבור המדים כמפורט בסעיף 3.9.

3.7. הספק מסכים בזאת כי למזמין נשמרת הזכות לבטל את המכרז מסיבות תקציביות.

3.8. המזמין יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק ללא צורך במתן הודעה מוקדמת במקרה שימונה לספק מפרק סופי או זמני.

3.9. בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות, מדים שבהשכרה יועברו לבעלות ביה"ח בהתאם לתנאים המפורטים בסעיף הפסקת ההתקשרות בהסכם זה.

3.10. בכל מקרה של הפסקת ההסכם כנ"ל לא יהיו לספק כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות תשלום בקשר עם ביטול ההתקשרות כאמור.

3.11. לספק ניתנת בזה אופציה להשתחרר מכל התחייבויותיו עפ"י הסכם זה בתום כל תקופת שירות וזאת תוך מתן הודעה מוקדמת בכתב של 120 יום לפני תום תקופת השירות.

4. **סתירה בין מסמכים**

בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין הצעת הספק כפי שאושרה על ידי המזמין לבין גוף ההסכם ובין יתר נספחי ההסכם כולם או חלקם, תגברנה הוראות גוף ההסכם ויתר נספחי ההסכם על פני האמור בהצעת הספק. המזמין רואה את מסמכי המכרז ואת כל חובות הספק, כפי שהן מפורטות בו, כחלק בלתי נפרד מהסכם זה. בכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז לחוזה, או בין המסמכים לבין עצמם או כל סתירה שהיא במכרז זה על נספחיו (כולל החוזה), תפורשנה הוראותיו באופן המיטיב עם המזמין במכרז.

5. **נציגים**

5.1. המזמין ייוצג לצורך הסכם זה ע"י מי שיוסמך ע"י ההנהלה ושהודעה על הסמכתו תימסר לספק בכתב (להלן: "נציג המזמין"), וכל פעולה שתבוצע על ידו, תחשב כפעולה שבוצעה כדין ע"י המזמין. כמו כן, מוסמך נציג המזמין לדרוש ו/או לתבוע קיום כל התחייבות מהתחייבויות הספק עפ"י הסכם זה. המזמין רשאי להחליף את נציגו בכל עת על ידי מתן הודעה בכתב לספק.

5.2. הסמכויות המוקנות לנציג המזמין, אין בהן כדי לגרוע מאחריות הספק לאיכות השרות, לבטיחות, ומחויבותו של הספק לקיים תנאי ההתקשרות במלואם.

5.3. נציג הספק לעניין חוזה זה הוא _____(להלן: "הנציג הניהולי"). הנציג הניהולי יהיה איש הקשר בין הספק לבין נציג המזמין ו/או מי מטעמו בכל הקשור לביצוע העבודות על פי המכרז/החוזה.

5.3.1. החלפת הנציג הניהולי מותנית באישור מוקדם של נציג המזמין, בכתב.

5.3.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים לעיל המזמין יהא רשאי בכל עת לדרוש מן הספק להחליף את נציגו והספק מתחייב לעשות כן בתוך 7 ימים.

5.3.3. הנציג הניהולי ייצג את הספק ויהיה בעל סמכות להחליט בכל הקשור לביצוע השירותים נשוא מכרז זה.

5.3.4. הנציג הניהולי יהיה בקשר יומיומי עם נציג המזמין בכל נושא ועניין הקשור לביצוע השירותים. הספק מתחייב כי הנציג הניהולי מטעמו יהיה זמין לפניות המזמין בכל עת ובכל שעות היממה.

6. **היתרים רישיונות ואישורים**

6.1. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא מחזיק במסמכים ובאישורים התקפים בהתאם להוראות

המכרז (ולרבות אישור כיבוי אש) ולהוראות כל דין. הספק מתחייב להציגם למזמין בכל עת שיידרש ע"י המזמין.

6.2. הספק מתחייב להחזיק בכל תקופת ההתקשרות אישור "מפעל חיוני".

6.2.1. על אף האמור לעיל, ספק אשר במועד החתימה על ההסכם הציג אישור בדבר היותו בהליכים לקבלת אישור "מפעל חיוני" ינתנו עד 90 ימי עבודה להצגת אישור כאמור.

6.2.2. הפר הספק התחייבותו להחזקת האישור כאמור לעיל – יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם והמזמין יהיה רשאי לנקוט באמצעים העומדים לרשותו לרבות ביטול זכיית הספק וחילוט ערבותו.

6.3. היה וקיים בשוק תקן ישראלי (ת"י) עבור המכונות וחומרי הניקוי בהם עושה הספק לצורך מתן השירותים נשוא מכרז זה, מחויב הספק לעשות שימוש אך ורק במכונות ובחומרים אלו.

6.4. מובהר כי נכונותן של הצהרות הספק המפורטות בסעיף זה על כל חלקיו היא תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכונות הצהרות אלה או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד הספק.

6.5. הספק מתחייב להודיע למזמין מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו.

6.6. הספק מתחייב לספק את השירותים בהתאם להוראות כל דין החל בקשר למתן השירותים נשוא הסכם זה.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

7. **השירותים הנדרשים**

7.1. השירותים הנדרשים במסגרת הסכם זה (להלן: "השירותים"), כוללים בין היתר שירותי כיבוס, גיהוץ שינוע, קיפול, אריזה, תליה, הוצאה לבלאי וניהול מלאי לאספקת מדים הכל כמפורט בפרק 2 למכרז.

7.2. הספק מצהיר כי הוא כשיר על פי כל דין לבצע את השירותים; וכי מתן השירותים על ידו למזמין בהתאם להסכם זה אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות בקניין רוחני של צד ג' כלשהו.

7.3. הספק מצהיר בזאת כי יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי האנוש העומדים לרשותו וכן כי יש לו ולעובדים שיועסקו מטעמו בביצוע התחייבויותיו ע"פ הסכם זה, את הידע המקצועי, הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם אספקת השירותים.

7.4. הספק מצהיר כי עומדים לרשותו האמצעים לניהול כלל הרשומות הנדרשות.

7.5. **הרחבה וצמצום של היקפי ההתקשרות**.

היקף השירותים הנדרשים מהווים הערכה בלבד - המזמין רשאי לשנות את הדרישות על פי צרכיו (להוסיף או לגרוע כמויות חודשיות של כביסה ו-או גיהוץ) והספק מתחייב לעמוד בדרישות אלו למעט במקרים המצוינים בסעיף 7.5.3 להלן. התשלום יעשה לפי ביצוע בפועל ובאישור נציג המזמין.

7.5.1. המזמין איננו מתחייב להיקף העבודה והוא רשאי להפחית את היקפה (ק"ג ו-או פריטים), משיקולים תקציביים או אחרים, ללא מתן פיצוי או שינוי תעריף לספק ולספק לא תהיה

טענה כנגד החלטת המזמין.

7.5.2. תוספת קבועה - המזמין רשאי להרחיב את היקף השירות בגבולות של עד - 30% (שלושים אחוזים) מכל אחד ממרכיבי ההתקשרות (ק"ג ו-או פריטים) והספק מתחייב לספק שירותים אלו במחירי הצעתו למכרז.

7.5.3. במקרה של דרישה להרחבה קבועה של היקף ההתקשרות מעבר ל- 30% כאמור לעיל, נשמרת זכותו של הספק לנהל מו"מ לגבי תעריפיו לגבי נתח העבודה שמעל ל 30 האחוזים האמורים בלבד.

7.5.4. לא הגיעו המזמין והספק להסדר בנוגע לתעריף לעיל, יהיה רשאי המזמין להפנות את הרחבת ההתקשרות לגורם אחר לפי שיקול דעתו הבלעדי.

8. **ערבות ביצוע**

8.1 במשך כל תקופת החוזה יעמיד הספק ערבות לביצוע השירותים (להלן: "ערבות לביצוע") אוטונומית ובלתי מותנית.

8.2 הערבות תהיה בהתאם לאמור בסעיף 15.2 להזמנה. הערבות הינה צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע במועד החתימה על חוזה זה ותהיה בתוקף למשך כל תקופת החוזה + 60 יום לאחר סיומן.

8.3 המזמין יהא רשאי לחלט את הערבות כולה או חלקה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מקרה שהספק לא יעמוד בתנאי מתנאי החוזה ו/או בתנאי מתנאי המכרז ו/או בגין כל נזק שייגרם למזמין ע"י הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, בהתראה של שבועיים מראש וזאת מבלי לפגוע בזכויות המזמין לכל סעד אחר לפי כל דין.

8.4 בחילוט הערבות אין כדי למנוע מהמזמין לתבוע מהספק את מלוא נזקיו, במידה שאלה עולים על הסכום שחולט.

8.5 חילט המזמין את הערבות או חלקה והסכם זה לא בוטל או הופסק, יהיה על הספק לדאוג על חשבונו לערבות חדשה בסכום דומה.

8.6 האריך המזמין את ההתקשרות, תהיה החלפת ערבות הביצוע בערבות חדשה בעלת תנאים זהים למצוין לעיל התקפה עד ל- 60 ימים לאחר גמר תקופת ההסכם המוארכת תנאי למימוש האופציה. דין ערבות תקופת הארכה כדין הערבות המקורית.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

9. **העדר בלעדיות**

לספק לא תהיה בלעדיות, בקבלת עבודות מהמזמין והמזמין יוכל לקבל שירותים מן הסוג נשוא חוזה זה, ומכל סוג אחר, מכל גורם אחר כלשהו, וכן רשאי המזמין שלא לבקש מהספק או מכל גורם אחר כלשהו שירותים כלל או לבטל חלק מן השירותים נשוא חוזה זה, לרבות שינוי בכמויות, ולבצע שירותים אלו בעצמו, הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של המזמין.

10. **התחייבויות הספק**

10.1 **אחריות**

10.1.1 באחריות הספק לוודא כי עובדיו מיומנים בשימוש בכלי העבודה ובחומרים המשמשים למתן שירותי כיבוס וגיהוץ לביה"ח וכי ננקטו כל האמצעים הנדרשים למניעת פגיעה ונזקים בכביסה ובמערכת לניפוק מדים.

10.1.2 הספק אחראי על כל נזק ו/או אובדן ו/או חוסר שיגרם לבגדים. היה ונוצר חוסר במלאי,

באחריות הספק להשלים את המלאי של הפריט החסר.

10.1.3 לאחר הודעת נציג המזמין על גובה תשלום הנזק/האובדן/חוסר כנ"ל ישלים הזוכה את המלאי החסר בתוך פרק זמן שלא יעלה על 60 יום מיום הדרישה שנשלחה אליו על ידי המזמין.

10.1.4 נזיקין לגוף או לרכוש - הספק יהיה אחראי לכל נזק או אובדן, שייגרמו תוך כדי מתן השירותים, עקב רשלנותו/שוגג או רשלנות/שוגג של מי מאנשיו או עובדיו, בכל הקשור להוראות חוזה זה שגרמו לנזק, לגופו של מי מעובדיו או מעובדי המזמין או לגופו של כל צד שלישי אחר, כמו גם לנזק שיגרם לרכושו של המזמין או של מי מעובדיו או של צד שלישי כלשהו, וינקוט בכל האמצעים המעשיים למניעתם.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

10.2 **זמני ביצוע השרותים**

המציע מתחייב לספק את השירותים לפי התנאים המצוינים במפרט פרק 2, בשעות הנדרשות, בכל ימות השנה, כולל שעת חירום, שביתה והשבתה, וזאת במשך כל תקופת ההסכם, ומבלי לגרוע מאיכות השירות או מכל סייג אחר המופיע במסמכי המכרז ככלל ובפרק 2 ו 3 למכרז בפרט. במידת הצורך מתחייב המציע לספק את השירותים גם בזמנים ובמועדים נוספים, וזאת על פי דרישת המזמין.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

10.3 **התחייבויות בנוגע לאופן מתן השרות** – כמפורט בפרק 2 למכרז.

11. **ביצוע עצמי**

11.1 הספק אינו רשאי להמחות, לשעבד או למשכן את זכויותיו ו/או את חובותיו לפי חוזה זה לצד שלישי כלשהו, אלא אם כן ניתן על כך אישור המזמין מראש ובכתב.

11.2 המחאה, שיעבוד או משכון כאמור, ככל שנעשו ללא אישור, יהיו חסרי תוקף מחייב, יהוו הפרה יסודית של החוזה, והמזמין לא יכבדם ולא ישלם כל תמורה בגין שירות או מוצר שסופק על-פיהם.

11.3 למען הסר ספק, האיסור בדבר המחאת זכויות ו/או חובות חל גם לגבי המחאת זכויות ו/או חובות לספקים אחרים הפועלים על-פי חוזה כדוגמת חוזה זה.

11.4 הספק מתחייב שלא להציג כלפי כל גורם שהוא את הפעילות המתבצעת על-ידו על-פי חוזה זה כפעילות של המזמין. אולם, הספק רשאי להציג את פעילותו על-פי החוזה כפעילות המתבצעת בהתאם להתקשרות עם המזמין, ובאישורו של המזמין.

11.5 כמצוין לעיל, הספק אינו רשאי להתקשר עם ספק משנה לצורך אספקת שירותי הליבה במכרז הנוכחי. העסיק הספק ספק משנה לצורך ביצוע של שירותי מעטפת הנדרשים מתוקף חובותיו בחוזה זה, ובאישור המזמין, תחול מלוא האחריות לביצוע נאות של ההתקשרות על הספק.

11.6 למען הסר ספק, ביצוע שירותים נוספים ו/או פעילויות נוספות כאמור לעיל לא תוריד מאחריותו של הספק הזוכה לבצע את כלל השירותים הנדרשים ולעמוד בכלל התחייבויותיו מתוקף ההתקשרות.

12. **תמורה, תנאי ומועדי תשלום**

12.1. בתמורה לביצוע כל השירותים, ישלם המזמין לזוכה בכפוף ועל פי הסכומים המפורטים בטופס הצעת המחיר שהגיש הספק.

12.2. המחיר עבור השכרה כיבוס, תיקון, קיפול, אריזה, תלייה, שינוע, גיהוץ והטענה של פריט מדים לבנים במכונת החלוקה הינו כמפורט בטבלה שלהלן:

תאור פריט	מחיר השכרה לשימוש אחד ₪ **ללא מע"מ**
מכנס ללא כיסים/עם כיסים פנימיים	
מכנס עם כיסים חיצוניים	
חלוק/ חולצה מכופתרת עם או בלי צוארון	
חולצה (V) לא מכופתרת וללא צוארון	
חצאית	

12.3. לכל הסכומים האמורים בחוזה זה יתווסף מע"מ ע"פ שיעורו במועד מתן השרות.

12.4. המזמין לא יהיה חייב לשאת ולא ישא בכל תשלום על פי חוזה זה או הנובע ממנו אלא אם הסכים והתחייב לכך במפורש בחוזה זה או על פי האמור בכל דין, למעט עשיית עושר ולא במשפט, תשל"ט – 1979.

12.5. התמורה שישלם המזמין לספק לא תחשב כמשכורת או שכר עבודה, אלא תמורה עבור שרותי כיבוס וגיהוץ, בהיות היחסים שבין המזמין לספק יחסים של מזמין שירותים וספק.

12.6. מודגש בזאת כי המזמין ישלם לזוכה עבור שירותיו, בכפוף לכך שהעבודה בוצעה לשביעות רצונו המלאה של נציג המזמין.

12.7. מוצהר ומוסכם כי התמורה המגיעה לזוכה, המופיעה בנספח הצעת המחיר, הינה קבועה ומוחלטת וכי היא כוללת תמורה נאותה והוגנת לזוכה, לרבות רווח עבור כל ההוצאות הכרוכות והנובעות מביצוע השירותים וכן יתר התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה, או על פי כל דין. הספק מצהיר בזאת כי זוהי התמורה הסופית המגיעה לו מהמזמין למעט הצמדות והתאמות כמפורט בסעיף 13 להלן.

12.8. במקרה של השתת קנס על הספק בהתאם לאמור בסעיף 14 שלהלן רשאי המזמין לקזז את סכום הקנסות מהתמורה המגיעה לזוכה שהוטלו על הספק בחודש המתאים. כמו כן המזמין יהיה רשאי לקזז מהתמורה לזוכה כל סכום נוסף המגיע לו מהספק ולזוכה לא תהיה כל טענה בנידון.

12.9. מוסכם על הצדדים כי, בכפוף לאמור בסעיף 8 לפרק 2 למכרז - ספירת הפריטים המשותפת של נציג הספק ונציג המזמין, תהווה אמת מידה מוסכמת למדידת כמויות הכביסה במסגרת

התקשרות זו והתמורה המגיעה לספק בגינה.

12.10. תשלום עבור שירותי גיבוי: כמפורט בסעיף 27 לפרק 2 למכרז.

12.11. **מועדי תשלום**:

12.11.1. אחת לחודש ועד ל- 15 לחודש יגיש הספק לנציג המזמין חשבון מפורט לפי סוג פריט/ כמויות/משקל ומחירים, שיתייחס לשירותים שניתנו על ידי הספק עבור החודש שחלף.

12.11.2. נציג המזמין יאשר את החשבון תוך 7 ימים ויצרף דף מעקב ובו פרוט הביקורות, הליקויים והקנסות לאותו חודש.

12.11.3. תשלום מלוא הסכום החודשי המגיע לזוכה עבור השירות בחודש מסוים, מותנה בביצוע מכלול הפעולות הנדרשות באותו חודש.

12.11.4. אופן התשלום: שוטף + 30 יום.

12.11.5. מוסכם בזה בין הצדדים, כי לא ישולם לספק או לכל אדם/גורם אחר על ידי המזמין כל תשלום נוסף או אחר פרט לאמור בחוזה זה ובהצעת המחיר המצורפת לחוזה (נספח 2), הן במהלך תקופת ההתקשרות והן לאחר פקיעתה, הן עבור מתן השירותים והן בקשר איתם או כל הנובע מהם.

13. **הצמדה והתאמה**

13.1. המחירים יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן שמתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

13.2. מועדי עדכון המחיר יהיו אחת לחצי שנה. עדכון המחיר יהיה ע"פ שיעור השינוי בין המדד שיהיה במועד העדכון לבין המדד הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות במכרז (להלן: "מדד הבסיס"). מועד העדכון הראשון יהיה לאחר 18 חודש לפחות מהמועד האחרון להגשת ההצעות ובמועדים האמורים לעיל.

13.3. על אף האמור לעיל, אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה ממועד הגשת ההצעות, תעשה התאמה לשינויים כדלהלן: שיעור ההתאמה יתבסס על השוואה בין המדד, שהיה ידוע במועד האחרון לקבלת הצעות, לבין המדד הקובע במועד(י) הגשת החשבון(ות).

14. **אמנת שרות ופיצויים מוסכמים מראש**

14.1. בכל מקרה של אי ביצוע עבודות, אי ביצוע העבודות בזמן, חוסר תגובה נאותה להודעות מפגעים וכו', יהי רשאי המזמין לדרוש מהמציע פיצוי מוסכם וקבוע מראש. המדד הקובע לשם הפעלת הפיצויים הוא שביעות רצונו של נציג המזמין.

14.2. המזמין יהיה רשאי לקזז את הסכומים האמורים מכל סכום המגיע לזוכה ממנו ו/או לנכות הסכום מתוך הערבות לביצוע ו/או לגבות אותו בכל דרך אחרת והכול לפי שיקול דעתו המוחלט.

14.3. אין באמור להלן בסעיף 14.5 כדי לגרוע מכל סעד שהוא העומד למזמין על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין.

14.4. הפיצויים הנקובים יבואו בנוסף לאי תשלום הסעיף הרלוונטי במקרה של אי ביצוע.

#	מרכיב השרות	מדד השירות הנדרש	חריגה נמוכה	חריגה גדולה
1	אספקת הכביסה בזמן	השבה בתוך 24 שעות + 45 דקות	1-2 פעמים בחודש	שלוש פעמים או יותר במשך חודש
2	תקינות וניקיון עגלות	ללא חריגות	ניקיון: כל חריגה תקינות: 1-2 פעמים בחודש	ניקיון: מהמקרה הראשון בחודש תקינות: 3 פעמים או יותר בחודש
3	אספקת כבסים נקיים ותקינים ללא חריגות כגון אספקה חלקית של הכביסה ו/או לא ממוינת ו/או לא יבשה כנדרש, מסירת פריטים קרועים / חסרי כפתורים / פגומים	ללא חריגות	כל חריגה	פעמיים או יותר במשך חודש
4	אי התאמות בספירה בעת קבלת הביגוד	ללא חריגות	פעם אחת בחודש	פעמיים או יותר באותו חודש
5	אי התאמה בספירת מלאי	ללא חריגות	בבדיקה בודדת	בשתיים או יותר בדיקות רצופות
6	ליקויים שעלו בביקורת ולא תוקנו בזמן שהוקצב לכך	ללא חריגות	----	מהמקרה הראשון

14.5. **פיצויים מוסכמים**

14.5.1. בחריגה בסעיפים 1- 5 בטבלה לעיל:

14.5.1.1. עבור כל מקרה של חריגה נמוכה - הספק יפצה את המזמין ב-750 ₪.

14.5.1.2. עבור כל מקרה של חריגה גדולה - הספק יפצה את המזמין ב-2,000 ₪.

14.5.2. בחריגה בסעיף 6 בטבלה לעיל:

14.5.2.1. עבור כל מקרה של חריגה - הספק יפצה את המזמין ב-2,500 ₪.

14.5.3. בחריגה מסעיפים 1-6 בטבלה לעיל:

14.5.3.1. במקרה ובו הספק יבצע 2 חריגות גדולות כאמור בטבלה לעיל בתקופה של 6 חודשים, יקבל התראה מן המזמין.

14.5.3.2. במקרה והספק קיבל 2 התראות מהמזמין בתוך שנה, יחשב הדבר כהפרה יסודית של ההסכם והמזמין יהיה רשאי לחלט את ערבות הביצוע של הספק ו/או לראות את ההסכם עם הספק כמבוטל.

14.5.4. מבלי לפגוע בזכויות, המזמין ימסור לספק הודעה על כוונתו להטיל עליו עיצום כספי וייתן לספק הזדמנות לתקן את הטעון תיקון ולטעון את טענותיו.

14.5.5. בנוסף לאמור לעיל, במקרה של אי עמידה במדדי השירות, יהיה המזמין רשאי לרכוש את השירות מספק אחר (להלן: "הספק החלופי"). המזמין רשאי לקזז הסכומים שישולמו לספק החלופי מהתשלומים המגיעים לספק כנגד מתן שרותיו למזמין.

15. **איסור ניגוד עניינים**

15.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב כי בכל עת, לא יכהן בהנהלתו ולא יהיה בין בעליו, עובד במרכז הרפואי.

15.2. הזוכה אינו מנוע מלעסוק במקצועו מחוץ למתן שירותיו לפי חוזה זה, ובלבד שלא יפגע בתנאי מתן שירותיו נשוא חוזה זה, ולא יעשה דבר שיש בו משום ניגוד אינטרסים עם פעולתו לפי חוזה זה.

15.3. הזוכה מתחייב להימנע מכל פעולה שיש בה חשש לעניין אישי בה, או שיש חשש כי תגרום לו להימצא במצב של ניגוד עניינים בכל הקשור למתן השירותים נשוא חוזה זה.

15.4. הזוכה מתחייב לפנות לנציג המזמין בכל מקרה של ספק בקשר להוראות סעיף זה ולפעול בהתאם להחלטתו.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

16. **בעלות על מידע, סודיות**

16.1. כל מידע שייאסף, ייווצר או יגובש על-ידי הספק בקשר לחוזה זה (להלן- "המידע") הינו קניינו של המזמין והוא מוחזק על-ידי הספק בנאמנות עבור המזמין, אשר רשאי לעשות במידע זה כרצונו, במגבלות הדין.

16.2. לספק אין כל זכות קניין, זכות יוצרים, זכות לפיתוח מסחרי ו/או כלכלי או כל זכות אחרת במידע שנאסף ו/או נוצר על-ידו כתוצאה מפעילותו במהלך תקופת ההתקשרות וכתוצאה ממנה והוא אינו רשאי לעשות במידע זה כל שימוש שאינו קשור בביצוע מטלותיו על-פי החוזה, אלא באישור מראש ובכתב של נציג המזמין.

16.3. עם סיום ההתקשרות ו/או על-פי דרישה מפורשת ובכתב של נציג המזמין יעביר הספק את כל המידע שברשותו לרשות המזמין או מי שהמזמין יורה לו במפורש ובכתב, ולא ישמור ברשותו עותק, גיבוי או חלקים מן המידע שנאסף על-ידו במהלך תקופת ההתקשרות, אלא אם ניתן על כך אישור מפורש ובכתב של נציג המזמין.

16.4. על הספק לשמור את המידע באופן שניתן להגן עליו, ולהימנע מלהעבירו לרשותו של גורם שאינו קשור ישירות בביצוע חוזה זה, אלא אם כן ניתנה על כך מראש הסכמתו המפורשת והכתובה של המזמין.

16.5. הספק וכל מי מעובדיו מתחייבים לשמור בסוד ולא להעביר או להודיע או למסור או להביא

לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליהם בקשר עם ביצוע עבודות הכיבוס או אגב ביצוען.
עבירה על סעיף זה מהווה עבירה על חוק העונשין תשל"ז - 1977 לפי סעיף 118 לחוק.

16.6. הספק מתחייב להודיע לעובדיו ובאי כוחו שהתחייבות זו חלה גם עליהם ואי מלוי התחייבות זו יכול להוות עבירה פלילית, כאמור לעיל.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

17. **תנאים סוציאליים ורווחת העובדים**

17.1. על הספק לקיים את האמור בכל דין רלוונטי: חוקים, תקנות, הסכמים, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת וכן חוקים רלוונטיים אחרים שיחוקקו בעתיד; לרבות הוראות החוקים להלן והתקנות שהותקנו מכוחם:

- חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, תשמ"ח-1988
- חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשנ"ו-1996
- חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), תשנ"א-1991
- חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996
- פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998
- סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998
- חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957
- חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, תשס"א-2001
- סעיף 29 לחוק מידע גנטי, תשס"א-2000
- חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002
- חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, תשס"ו-2006
- סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), תשנ"ז-1997
- פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945
- פקודת הבטיחות בעבודה, 1946
- חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תש"ט- 1949
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951
- חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951
- חוק החניכות, תשי"ג-1953
- חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953
- חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954
- חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954
- חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958
- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959
- חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967
- חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995
- חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957
- חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987
- חוק פיצויי פיטורין, תשכ"ג-1963
- חוק דמי מחלה, תשל"ו-1976

17.2. הספק מתחייב לקיים בכל תקופת ההסכם לגבי העובדים שיועסקו על ידו במתן השירותים נשוא הסכם זה, את המתחייב לפי כל דין וכן לקיים את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכללים הרלוונטיים ו/או הסכם קיבוצי המאחד או כפי שהסכמים אלה יוארכו,

או יותקנו בעתיד לרבות צווי הרחבה שהוצאו וכן לקיים את הוראות ודרישות ההסכם המפורטות בסעיף זה.

17.3. מוסכם על הצדדים כי הבטחת רווחתם של עובדי הספק ע"י תשלום התנאים הסוציאליים ודמי הנסיעה המגיעים לעובדי הספק הם מעיקרי ההסכם והפרתם תהווה הפרה יסודית של ההסכם. אם יפר הספק פריט אחד מן הפריטים המפורטים בהסכם זה, הוא מתחייב לתקן את ההפרה לאלתר: אם לא שילם תשלום כלשהוא לעובד עליו לשלמו באופן מיידי, אם לא הפריש או העביר כספים לקרן, קופת פיצויים ו/או גמל או כל גוף שהוא, שאליו היה אמור הספק להעביר כספים לטובת העובד, עליו להעביר את הכספים באופן מיידי, או בגין כל הפרה אחרת עליו לשפות ו/או לפצות את העובד בהתאם.

17.4. מוסכם על הצדדים, כי בנוסף לכל הסעדים העומדים לזכות המזמין על פי הסכם זה ועל פי כל דין, אם יפר הספק את ההסכם ולא ישלם ו/או יעביר כספים בגין הזכויות הסוציאליות של העובדים כמפורט בהסכם זה, מתחייב הספק להחזיר את כל הכספים למזמין על פי דרישתו הראשונה.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

18. **העדר יחסי עבודה**

18.1. הצדדים מסכימים כי היחסים ביניהם הינם יחסי מזמין-קבלן עצמאי, ובשום מקרה לא ניתן לפרש חוזה זה כיוצר יחסי עובד ומעביד בין המזמין לבין הספק ו/או עובדי הספק ו/או הפועלים מטעמו.

18.2. במקרה שתוגש נגד המזמין תביעה שעניינה יחסי עובד ומעביד, ישפה הספק את המזמין בגין כל תשלום כספי או חיוב שיפסק נגד המזמין מייד עם דרישת המזמין והצגת הפסק המחייב.

18.3. הספק מצהיר בזאת כי הוא האחראי הבלעדי על עובדיו, וכי הוא היחיד הנושא בכל אחריות, חבות או חוב שמעביד עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו, לרבות בתשלומי שכר ו/או זכויות סוציאליות מכל מין וסוג.

18.4. כל שינוי שיחול בהסכם העבודה שבין הספק לבין עובדיו אינו מעניינו של המזמין והוא לא ישמש עילה לשינוי החוזה, אלא בהסמכה מפורשת ובכתב של המזמין.

18.5. על אף האמור לעיל, המזמין יהיה רשאי להורות לספק שלא להעניק את השירות שלו הוא מחויב על-פי החוזה באמצעות עובד מסוים, אם מצא כי הדבר אינו עולה בקנה אחד עם מטרות התקשרות זו או עם אמות המידה המחייבות גוף ציבורי.

18.6. במתן הוראה כאמור אין כדי לשחרר את הספק ממכלול חובותיו על-פי המכרז והחוזה.

19. **ביטוחים**

הספק מתחייב לבצע את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת המרכז הרפואי ע"ש סוראסקי בת"א כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים, כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

19.1. <u>ביטוח חבות המעבידים</u>

19.1.1. הספק יבטח את אחריותו כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים בביטוח חבות מעבידים;

19.1.2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופה

(שנה) ;

19.1.3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.

19.1.4. הביטוח מורחב לשפות את המרכז הרפואי ע"ש סוראסקי בת"א היה ונטען לעניין תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהם הם נושאים בחבות מעביד כלשהי כלפי מי ממועסקי הספק.

19.2. <u>ביטוח אחריות כלפי צד שלישי</u>

19.2.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בכל מקום בתחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

19.2.2. גבול האחריות למקרה ולתקופה לא יפחת מ 1,000,000 דולר ארה"ב.

19.2.3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.

19.2.4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

19.2.5. רכוש מדינת ישראל – ייחשב רכוש צד שלישי.

19.2.6. הביטוח מורחב לשפות המרכז הרפואי ע"ש סוראסקי בת"א ככל שייחשבו אחראים מעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

19.3. <u>ביטוח רכוש</u>

הספק יבטח את מלאי הכבסים הנמסרים לו לצורך כיבוס וגיהוץ לפחות בביטוח אש מורחב כולל פריצה ונזקי טבע , כאשר הכיסוי כולל גם בעת הובלתם.

19.4. <u>ביטוח כלי רכב</u>

כלי הרכב המשמשים לשינוע הכבסים יבוטחו בביטוח חובה, רכוש - נזק עצמי וצד שלישי כמקובל.

19.5. <u>כללי</u>

בפוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים:

19.5.1. לשם המבוטח יתווסף המרכז הרפואי ע"ש סוראסקי בת"א (למעט פוליסת ביטוח כלי רכב), בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

19.5.2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הפוליסות ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב המזמין.

19.5.3. המבטח מוותר על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי המרכז הרפואי ע"ש סוראסקי בת"א ועובדיו, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

19.5.4. הספק לבדו אחראי כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור כל הפוליסות ולמילוי כל

החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

19.5.5. ההשתתפות העצמית הנקובה בכל פוליסה תחול בלעדית על הספק.

19.5.6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי המזמין, והביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסות הביטוח.

19.5.7. תנאי הכיסוי של הפוליסות לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", למעט לגבי פוליסות רכב.

העתקי פוליסות הביטוח מאושרות על ידי המבטח או אישור קיום ביטוחים בחתימתו על ביצוע הביטוחים כאמור לעיל, יומצא למזמין עד למועד חתימת ההסכם.

הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם המזמין להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד ההסכם עם המזמין בתוקף. הספק מתחייב להציג את הפוליסות המתחדשות, או אישור קיום ביטוחים מאושרים וחתומים ע"י המבטח למזמין, לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.

מודגש בזה במפורש כי אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי כל דין ועל פי חוזה זה ואין לפרש את האמור כוויתור של המזמין על כל זכות או סעד המוקנים לה על פי הדין ועל פי חוזה זה.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

20. **זכות קיזוז**

20.1. הספק מסכים ומצהיר בזאת כי המזמין יהא רשאי לקזז מהתמורה שעליו לשלם לו על-פי חוזה זה כל סכום המגיע למזמין מהספק על-פי חוזה זה או על-פי כל חוזה אחר או על-פי דין.

20.2. הודעה על סכומים שקיזז המזמין כאמור, תינתן לספק בתכוף למועד הקיזוז ותכלול פירוט המוצרים והסכומים שבגינם נעשה הקיזוז.

20.3. הספק יהיה רשאי להגיש את השגותיו בפני נציג המזמין על קיזוז כאמור או על תשלומים שלא שולמו לו ומגיעים לו לטענתו. השגה כאמור תועבר למזמין לא יאוחר מ- 90 יום מיום קבלת התשלום החסר ו/או מיום קבלת הודעת הקיזוז, לפי העניין. אי-העברת השגה בתוך המועד האמור, משמעה הסכמה של הספק לביצוע הקיזוז.

21. **שינוי במעמדו המשפטי של הספק**

21.1. הספק מתחייב להודיע למזמין, מיד ובכתב, על כל שינוי במעמדו המשפטי, מבנהו הארגוני, שינוי בפריסת סניפיו (ככל שישנם כאלה), זהות בעליו או מנהליו, שינוי במספר תיק הניכויים שלו, בכתובתו ובמספר הטלפון של משרדו.

21.2. חל שינוי במעמדו המשפטי של הספק, במבנהו הארגוני, בפריסת סניפיו או בזהות בעליו או מנהליו, שיש בו כדי להשפיע על ביצוע החוזה, רשאי יהיה המזמין להפסיק את החוזה לאלתר באמצעות הודעה בכתב, זולת אם נתן על כך את הסכמתו בכתב ומראש.

22. **תאגוד ביה"ח**

22.1. אם בתקופת ההתקשרות יהפוך ביה"ח ל"תאגיד", יהיו ביה"ח רשאי בכל עת למסור ו/או להעביר זכויותיהם ו/או חובותיהם על-פי הסכם זה כולן או מקצתן, לכל גוף שהמזמין יסמיכו להפעיל את ביה"ח, וזאת ללא צורך בקבלת אישור הספק לכך, והספק מודיע בזה מראש, כי הוא מסכים להעברה זו ללא כל תנאי ופיצוי כלשהו, ולא תהיה לספק כל תביעה או טענה כלפי המזמין ו/או ביה"ח בקשר לכך.

22.2. הודעת המזמין ו/או ביה"ח לספק על העברה כאמור תחייב את הספק בכל חובותיו בהתאם להסכם זה כלפי הגוף הנעבר בכל זכות או חובה, שהיו לו כלפי ביה"ח, וכאמור לא תהיה לספק כל תביעה או טענה שהיא נגד המזמין ו/או ביה"ח בעניין זה.

23. **הפסקת ההתקשרות**

23.1. כל צד יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות בטרם הגיעה לסיומה, תוך מתן הודעה מוקדמת בכתב של 90 יום לצד השני, מכל טעם שהוא, ללא צורך לנמק את החלטתו.

23.2. המזמין יהיה רשאי להפסיק את התקשרותו עם הספק בטרם הגיעה לסיומה, תוך מתן הודעה מוקדמת בכתב של 30 יום לספק, בכל אחד מהמצבים הבאים:

23.2.1. הספק הפר את החוזה הפרה יסודית ולא תיקן את ההפרה תוך פרק זמן של 14 יום או תוך פרק זמן אחר שקצב לו לשם כך נציג המזמין.

23.2.2. הספק נקלע למצב המונע ממנו להמשיך בפעילות סדירה.

23.2.3. הוגשה נגד הספק בקשה למינוי נאמן, מפרק זמני או כונס נכסים והבקשה לא הוסרה תוך 90 יום מיום הגשתה.

23.2.4. הוצא נגד הספק צו פירוק או צו כינוס נכסים או מונה לו מפרק זמני.

23.2.5. הוטל עיקול על נכסי הספק או על זכויותיו על-פי חוזה זה, כולם או חלקם, והעיקול לא הוסר תוך 90 יום מיום הטלתו.

23.2.6. הספק או מי מעובדיו הבכירים או נושא משרה בו או בעל שליטה בו הורשע בעבירה פלילית ו/או הוגש נגדו כתב אישום פלילי בגין ביצוע עבירה שיש עימה קלון. המזמין יהיה מוסמך להחליט בדבר הקלון הכרוך בביצוע העבירה לאחר שייתן לספק הזדמנות להשמיע את טיעוניו.

23.2.7. המזמין יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות ו/או לשנות כל הוראה מהוראות החוזה, אם ישונו חוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד-1994, או התוספות לחוק, באופן שיש בו כדי להשפיע על ביצועו של חוזה זה ו/או על אופן מתן מכשירי שיקום ונכידות ו/או על היקפם ו/או על התמורה המשולמת עבורם.

23.3. החליט המזמין לתקן או לשנות הוראה מהותית בחוזה בשל שינוי בחוק, רשאי יהיה הספק להפסיק את התקשרותו עם המזמין מבלי שהדבר יחשב הפרה של החוזה.

23.4. הטיפול במלאי המדים הקיים עם הפסקת ההתקשרות:

23.4.1. במקרה של הפסקת ההתקשרות שומר לעצמו המזמין את הזכות להעביר את מלאי המדים הקיים לרשות בית החולים ולבעלותו בהתאם לתנאים שלהלן.

23.4.2. ביה"ח יקבל מהספק חזרה פריטי מלאי שימצאו בבעלות בית החולים, ככל שישנם, ללא תמורה.

23.4.3. ביה"ח יהיה רשאי לרכוש מהספק את הפריטים הראויים לשימוש שנרכשו על ידי הספק עבור ביה"ח. התשלום יהיה כמפורט להלן:

גיל הבגד	מחיר יחידה (% מעלות ייצור מוכחת)
בגד חדש	100%
עד שנה	75%
שנה עד שנתיים	50%
מעל שנתיים ועד שלוש שנים	25%
שלוש שנים ומעלה	0%

23.4.4. ביה"ח לא יחויב לשלם לספק תמורת פריטים שאינם ראויים לשימוש (קרועים, בלויים, דהויים, מוכתמים וכד').

23.4.5. על הספק להציג למזמין חשבוניות רכישה למדים או עדות אחרת המאשרת את משך חיי הפריט ואת מחיר היחידה.

23.4.6. בהעדר אפשרות להוכחת גילאי הבגדים במלאי, חישוב עלות המלאי יתבצע בהנחה של התפלגות גילאים שווה (25% לכל שנתון - עד שנה, עד שנתיים, עד שלוש, יותר משלוש שנים).

24. **כללי**

24.1. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, כל התחייבות הכלולה בהצעתו של הספק תיראה ככלולה בחוזה זה, והיא מחייבת את הספק כאילו נכתבה בחוזה זה במפורש.

24.2. כל חריגה של הספק מהקבוע בהצעתו תיחשב כהפרה של החוזה, אלא אם כן התקבל עליה אישור המזמין מראש ובכתב.

24.3. על הספק חלה חובה לחדש כל אישור או רישיון, שהיוו תנאי לזכייתו במכרז או היוו בסיס להערכת הצעתו במכרז. אי-חידוש האישור או הרישיון כאמור יהווה הפרה יסודית של החוזה.

24.4. הספק מודע לכך ומסכים לכך שהמזמין רשאי להמחות את כל זכויותיו וחובותיו על פי חוזה זה לגורם שינהל מטעמו את ההתקשרות עם הספק. בנסיבות מעין אלה, בכל מקום שכתוב בחוזה "המזמין" יקרא גם "או מי מטעמו".

24.5. צד לחוזה לא יחשב כמוותר על כל זכות המוקנית לו לפי חוזה זה או על-פי כל דין אלא אם נעשה הדבר בכתב ובחתימתו של המורשה מטעמו.

24.6. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי תנאי חוזה זה על נספחיו (לרבות מסמכי המכרז וההצעה) מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם, מצג, הבטחה או נוהג שקדם לחתימתו.

24.7. המכרז והחוזה המצורף לו (על נספחיו) מהווים מסמך אחד המשלים זה את זה.

24.8. בכל מקרה של סתירה בין נוסח המכרז לבין נוסח החוזה יעשה מאמץ ליישב בין שני הנוסחים. בנסיבות שבהן לא ניתן ליישב בין נוסח המכרז לבין נוסח החוזה יגבר נוסח החוזה. בכל מקרה של סתירה ביו נוסח המכרז והחוזה לבין נוסח נהלי המזמין, יגברו נהלי המזמין.

24.9. ביטויים המופיעים בלשון יחיד משמעם גם בלשון רבים ולהיפך ; ביטויים המופיעים בלשון

זכר, משמעם גם בלשון נקבה ולהיפך.

24.10. סמכות השיפוט המקומית לגבי חוזה זה וכל הנובע ממנו הינה אך ורק לבית המשפט המוסמך ב- ת"א יפו.

24.11. כל הודעה שיש לתיתה מצד אחד למשנהו על-פי הוראות הסכם זה או על-פי כל דין תיעשה בכתב ותישלח בדואר רשום, או בפקס עם אישור קבלת הפקס, או בדואר אלקטרוני עם אישור קבלתו, וזאת על-פי כתובות הצדדים המופיעים בסיפא לחוזה. מכתב רשום ייחשב כנמסר לתעודתו כעבור 72 שעות משעת המסירה בבית הדואר, הודעת פקסימיליה או הודעה בדואר אלקטרוני תיחשב כמתקבלת עם קבלת האישור על קבלתה.

24.12. כתובות הצדדים לצורך חוזה זה:

המזמין: _____

הספק: _____ **שכתובתו לצורך המצאת מסמכים היא:** _____,

טל. _____, **פקס**_____, **דואר אלקטרוני**_____.

נציגי הצדדים לצורך ביצוע חוזה זה הינם:

מטעם המזמין: _____, **טל.** _____.

מטעם הספק: _____, **טל.** _____.

תחילת תוקפו של החוזה ביום חתימתו על-ידי הצדדים.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

_____ _____

המזמין **הספק**

נספח 3 להסכם - נוסח ערבות לביצוע

שם הבנק _____
מס' טלפון _____
מס' פקס _____

לכבוד
המרכז הרפואי ע"ש סוראסקי בתל אביב

הנדון: ערבות מס' _____

לבקשת _____(שם המציע) אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך_____ **(ובמילים:**_____ **ש"ח)** שיוצמד למדד המחירים לצרכן לחודש _____ מתאריך פרסומו.

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר עם **מכרז מס' 151583**, לביצוע שרותי כיבוס וגיהוץ עבור המרכז הרפואי סוראסקי בתל-אביב, שפורסם.

דוגמא בלבד

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך **15 יום** מתאריך דרישתכם הראשונה בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ (תאריך תחילת ההתקשרות) עד תאריך _____ (התאריך שייכתב יהיה 60 יום מתום תקופת ההתקשרות בחוזה) ועד בכלל.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

_____
שם הבנק

_____ _____
מס' הבנק ומס' הסניף **כתובת סניף הבנק / חברת הביטוח**

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

נספח 4 להסכם - נספח ביטוחים

לכבוד

המרכז הרפואי ע"ש סוראסקי בת"א

א.ג.נ.,

הנדון: **אישור קיום ביטוחים**

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ **(להלן "הספק")** לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____בקשר למתן שרותי השכרה וכביסה של מדי הסגל עבור המרכז הרפואי ע"ש סוראסקי בת"א את הביטוחים המפורטים להלן:

1. ביטוח חבות המעבידים

1.1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

1.2. גבולות האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).

1.3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב מעבידם.

1.4. הביטוח מורחב לשפות את המרכז הרפואי ע"ש סוראסקי בת"א היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

2.1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל , בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

2.2. גבולות האחריות שלא יפחתו מסך 1,000,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח, (שנה).

2.3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).

2.4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

2.5. רכוש מדינת ישראל – ייחשב רכוש צד שלישי.

2.6. הביטוח מורחב לשפות את המרכז הרפואי ע"ש סוראסקי בת"א ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

3. ביטוח רכוש

3.1. ביטוח מלאי הכבסים הנמסרים לו לצורך כיבוס לגיהוץ לפחות בביטוח אש מורחב כולל פריצה ונזקי טבע כאשר הכיסוי כולל גם בעת הובלתם.

4. ביטוח כלי רכב

4.1. כלי הרכב המשמשים לשינוע הכבסים יבוטחו בביטוח חובה, רכוש - נזק עצמי וצד שלישי כמקובל.

5. כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים:

5.1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **המרכז הרפואי ע"ש סוראסקי בת"א**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל. למעט בפוליסות הרכב.

5.2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום למרכז הרפואי ע"ש סוראסקי בת"א.

5.3. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי המרכז הרפואי ע"ש סוראסקי בת"א ועובדיו, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

5.4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

5.5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.

5.6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי בית החולים, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

5.7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט"ל למעט לגבי ביטוחי רכב.

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

_____ _____

תאריך חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

<u>פרק 4 – חוברת הצעה</u>

מכרז פומבי מס' 151583

לביצוע שרותי השכרה כיבוס וגיהוץ של מדי סגל

עבור המרכז הרפואי סוראסקי בתל-אביב

חוברת הצעה

שם מלא של הגוף המציע (כפי שהוא מופיע ברשם רשמי)	
חתימה וחותמת המציע	

1. פרטים על הגוף המציע

1.1 **שם המציע:**	
1.2 **המס' המזהה (מספר חברה, ת.ז.):**	
1.3 **סוג התארגנות (חברה, שותפות):**	
1.4 **תאריך התארגנות:**	
1.5 **שמות הבעלים (במקרה של חברה, שותפות):**	
1.6 **שם המנהל הכללי:**	
1.7 **מען המציע (כולל מיקוד):**	
1.8 **הנציג הניהולי למכרז זה:**	
1.9 **שם איש הקשר למכרז זה:**	
1.10 **טלפונים:**	
1.11 **פקסימיליה:**	
1.12 **מס' טלפון נייד:**	
1.13 **אי-מייל:**	

2. מורשי החתימה של המציע
(יש להוסיף טבלאות זהות נוספות במידת הצורך)

שם מלא	ת.ז	תפקיד	חתימה

אני הח"מ, עו"ד_____ , מאשר בזאת, כי על פי מסמכי ההתאגדות של התאגיד וההחלטות של התאגיד (שם התאגיד)_____, (מס' זיהוי של התאגיד):_____ , הרשומים לעיל מוסמכים להתחייב בשם התאגיד בכל הקשור למכרז מס' 151583 להשכרה וכיבוס של מדי הסגל במרכז הרפואי ע"ש סוראסקי בת"א.

_____ / _____ / _____ / _____

שם ומשפחה **תאריך** **מ"ר** **חתימה וחותמת**

3. סודות מסחריים בהצעה
להלן העמודים בהצעתי העלולים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי (בנוסף, יש לסמן את החלקים הרלוונטים בהצעה מרקר צהוב), וכן הנימוק למניעת החשיפה:

_____

_____

_____

_____

_____

סעיפים הנוגעים להוכחת עמידה בדרישות הסף, אינם חסויים. הכל בכפוף לאמור בהזמנה פרק 1 סעיף 14. בכל מקרה ידוע לי כי הסמכות להחליט אם מסמך כלשהו חסוי או לא, הינה של ועדת המכרזים של בית החולים אשר תפעל בעניין זה עפ"י שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

4. הצהרת המציע להגשת הצעתו

1.1. הגשת ההצעה פירושה, כי המציע מצהיר בזאת כי הוא עומד בתנאים המקדימים האמורים לעיל, הבין את מהות העבודה, הסכים לכל תנאיה וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע האפשרי, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות, ולפיכך יהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של המכרז על כל פרטיו וחלקיו.

1.2. הגשת הצעה מטעם המציע מהווה הסכמה מראש לכל תנאי המכרז.

1.3. כמו כן, בהגשת הצעתו במכרז מצהיר המציע ומאשר כי הוא מכיר היטב את הדין בישראל, לרבות אם כי בלי לגרוע מכלליות האמור, את דיני המכרזים החלים בישראל ובכלל זאת את כל דרישות הרישום והרישוי הנדרשים. המציע מצהיר כי הוא עומד בדרישות תקנה 6 (א) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג- 1993.

1.4. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שכל המסמכים המצורפים להצעתנו זו וחתומים על ידי מהווים חלק בלתי נפרד מהחוזה, באם נזכה במכרז, ויש לראותם כמשלימים אותו ; ואולם, בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו המופיע במסמכים האמורים, המצורפים להצעה זו, ובין תנאי כלשהו המופיע בחוזה, תהיה עדיפות לתנאי המופיע בחוזה.

1.5. אני החתום מטה מציע בזה את שירותי לביצוע העבודה שבנדון, בהתאם לתנאי המכרז.

1.6. הנני מצהיר ומאשר שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו, ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.

1.7. אני חותם בזה על נוסח החוזה (פרק 3 למכרז).

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	**שם מלא של החותם בשם המציע**	**חתימה וחותמת המציע**

אישור עו"ד

אני הח"מ_____, עו"ד, מספר רישיון _____ מאשר בזאת כי ביום _____ הופיע בפני מר/גב'_____ אשר זיהה עצמו באמצעות ת.ז. שמספרו _____/ המוכר לי אישית, ולאחר שהזהרתיו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר בפני את נכונות הצהרתו וחתם עליה.

תאריך	**שם מלא של עו"ד**	**חתימה וחותמת**

נספח א' אסמכתאות להוכחת העמידה בדרישות הסף ובדרישות הנוספות

1. אסמכתאות להוכחת העמידה בדרישות הסף

1.1 מבלי לפגוע בזכויות המזמין, הטבלה להלן מפרטת את המסמכים הנדרשים להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף.

1.2 לגבי כל תנאי ותנאי, **על המציע לציין** בעמודה שכותרתה "עמ' בהצעה" את העמ' בהצעתו שבו מצורפת האסמכתא הנדרשת.

1.3 מובהר כי אין להסתמך על טבלה זו לצורך הבנת תנאי הסף. זוהי טבלת עזר בלבד המוגשת כשרות למציע ויעודה הינו לעזור למציע להימנע מכשלים טכניים בהצעתו. תנאי הסף הינם כמצויין בסעיף 5 להזמנה.

לפי סעיף מס' # בפרק 1	ההוכחה	
	המסמך	עמ' בהצעה (למילוי המציע)
	תנאי סף מנהליים	
5.1	ערבות הצעה/ ערבויות הצעה בנוסח נספח ה'	
5.2.1	מחזור כספי - באמצעות מענה לסעיף 2 לנספח ב' חתום כנדרש על גבי נייר לוגו של רו"ח המבקר את המציע.	
5.2.2	תעודת רישום התאגיד ע"פ חוק/ תעודת התאגדות ע"פ חוק	
5.2.3	רישיון בר תוקף להפעלת מכבסה לפי חוק רישוי עסקים, תשכ"ח-1968.	
5.2.4	אישור ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (תשל"ו-1976) האישור האמור ניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות המיסים, שכתובתו : Misim.gov.il/gmrepishur/	
5.2.5	תצהיר בדבר העדר הרשעות קודמות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום, בנוסח נספח ד' מאומת על ידי עו"ד.	
5.2.6	תצהיר נוסח נספח ו' בדבר אי תיאום מכרז חתום כנדרש.	
5.2.8	המשך קיומו של המציע כ"עסק חי" באמצעות מענה לסעיף 3 לנספח ב' חתום כנדרש על גבי נייר לוגו של רו"ח המבקר את המציע.	
5.2.9	העתק קבלה על רכישת מסמכי מכרז.	
5.2.10	העתק אישור השתתפות בכנס ספקים.	
	תנאי סף מקצועיים	
5.3.1	ניסיון כנדרש באמצעות פירוט נסיון המציע בנספח ג' לחוברת הצעה.	
5.3.2	תקן איכות IS09001 לשרות הנדרש	

2. **<u>אסמכתאות להוכחת עמידת המציע בדרישות הנוספות</u>**

2.1 מבלי לפגוע בזכויות המזמין, הטבלה להלן מפרטת את המסמכים הנדרשים להוכחת עמידת המציע בדרישות הנוספות.

2.2 לגבי כל דרישה ודרישה, על המציע לציין בעמודה שכותרה "עמ' בהצעה" (אלא אם צוין בה אחרת) את העמ' בהצעתו שבו מצורפת האסמכתא הנדרשת.

2.3 מובהר כי אין להסתמך על טבלה זו לצורך הבנת הדרישות הנוספות. זוהי טבלת עזר בלבד המוגשת כשרות למציע ויעודה הינו לעזור למציע להימנע מכשלים טכנים בהצעתו. הדרישות הנוספות הינן כמצויין בהזמנה פרק 1 סעיף 7 למכרז וכמפורט שם בלבד.

לפי סעיף מס' למכרז	המסמך הנדרש	עמ' בהצעה
7.1	צירוף תצהיר על שימוש בתכנות מקור בנוסח <u>נספח ז'</u>.	
7.2	צירוף אישור כיבוי אש בתוקף או תצהיר חתום על ידי מורשה חתימה מטעם המציע כי המציע בתהליך קבלת אישור כיבוי אש.	
7.3	תצהיר לעניין "עסק בשליטת אשה"	
7.4	רשימת פרטים חסויים בהצעה באמצעות מענה לסעיף 3 לחוברת ההצעה וכן יסמן חלקים אלו בהצעה באופן ברור (מרקר צהוב).	---
7.5	רשימת מורשי החתימה מטעם המציע באמצעות מענה לסעיף 2 לחוברת ההצעה	---
7.6	מסמכי המכרז חתומים בר"ת וחתימת חוברת ההצעה וההסכם בידי מורשיי החתימה וחותמת המציע	---
7.7	צירוף תצהיר בדבר מניעת ניגוד עניינים ושמירת סודיות בנוסח <u>נספח ח'</u>.	
7.8	פירוט מפרט התשתיות וקיבולת הכיבוס העומדים לרשותו בנספח י'	
7.9	חוברת הצעה מלאה, חתומה וממוספרת	----
7.10	הצגת אישור מפעל חיוני מטעם משרד התמ"ת	
7.11	התחייבות להתקשרות עם מכבסת גיבוי	

<u>נספח ב' אישור רו"ח אודות נתונים מהדו"חות הכספיים והעדר חשש לקיומו של המציע כעסק חי.</u>

נוסח נספח זה יודפס על נייר לוגו של רואה החשבון

תאריך: ___/___/_____

לכבוד _____ (יש למלא את שם המציע)

<u>אישור על נתונים מהדו"חות הכספיים לכל אחת משלוש השנים שנסתיימו ביום 31.12.2014</u>

1. לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן:

הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת_____.

הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום _____ (או לחילופין ליום_____ וליום _____)* בוקרו/נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו.

לחילופין:

הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום/ימים* _____ בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים.
חוות הדעת/דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים* _____ אינה כוללת כל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב או כל סטייה אחרת מהנוסח האחיד**.

לחילופין:

חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים* _____ כוללת חריגה מהנוסח האחיד אולם אין לחריגה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף 2 להלן.

לחילופין:

חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים* _____ כוללת חריגה מהנוסח האחיד אשר יש לה השלכות כמפורט בנספח שצירפנו למסמך זה על המידע המפורט בסעיף 2 להלן.

2. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים/סקורים ליום/ימים* _____,
היקף ההכנסות השנתי של החברה הינו כמפורט להלן:

2.1. בשנת 2012: _____ ₪ (לא כולל מע"מ)

2.2. בשנת 2013: _____ ₪ (לא כולל מע"מ).

2.3. בשנת 2014: _____ ₪ (לא כולל מע"מ).

3. העדר חשש לקיומו של המציע כ"עסק חי"

3.1. הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידי, אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי"***, או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך ולהתקיים "כעסק חי".

3.2. לצרכי דיווחי במכתב זה קיבלתי דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים האחרונים המבוקרים/הסקורים וכן ערכתי דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע.****

3.3. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתי על מכתב זה לא בא לידיעתי, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף 3.2 לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי".

בכבוד רב,

_____

חתימת וחותמת רואי חשבון

---

* יצוינו התאריכים בהתאם לנדרש במסמכי המכרז או בהתאם לשינויים הרלוונטים בכל סעיף וסעיף.

**לצרכי מכתב זה חוות הדעת הכוללות תוספות המפורטות בדוגמאות לתקן ביקורת מספר 99, יראו אותן כחוות דעת ללא סטייה מהנוסח האחיד.

***לעניין מכתבי זה "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רו"ח בישראל.

****אם מאז מועד חתימת דוח המבקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים 3.2 ו- 3.3

נספח ג' הצהרת המציע אודות נתוני היקף שרותים

חלק א'

הצהרת המציע אודות נתוני היקף שרותים

1. **אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:**

אני הח"מ _____, ת.ז. _____ , נציגה של _____, ח.פ/ע.ר: _____, (להלן-המציע) ואני מכהן כ_____ מצהיר כי בהתאם לנתוני המציע:

2. **עבור כל התקופה שבין 01.01.2012-31.12.2014 המציע הינו בעל מחזור כספי (הנובע ממתן שרותי כיבוס) בהיקף ממוצע (סמן ב X את המתאים):**

☐ נמוך מ 2,000,000₪ לא כולל מע"מ;

☐ גדול או שווה מ 2,000,000 ₪ לא כולל מע"מ וקטן מ 3,000,000 ₪ לא כולל מע"מ;

☐ גדול או שווה מ 3,000,000 ₪ לא כולל מע"מ;

3. **המציע סיפק שירותי אספקת מדים וכן שירותי כביסה וגיהוץ למוסדות (ציבוריים או פרטיים) בהיקף מינימלי כדלהלן (סמן ב X את הנכון מבינהם):**

☐ סיפק שירותים בהיקף מינימלי של 25,000 פריטים בממוצע ללקוח אחד לפחות בחודש, ב-3 מתוך 4 השנים האחרונות. **או;**

☐ סיפק שירותים עבור שלושה לקוחות לפחות בהיקף מינימלי של 8,500 פריטים בממוצע בחודש עבור כל לקוח בנפרד, ב- 3 מתוך 4 השנים האחרונות.

4. עבור כל לקוח יש לציין את כל הפרטים המופיעים בטבלה מטה לרבות **תאריך** (יום, חודש, שנה) לתחילת וסיום העבודה (אם נסתיימה). על המציע לוודא כי הלקוחות הרשומים מטעמו מודעים (ומוכנים לכך) שיתכן וידרשו לתת המלצה בכתב או בעל פה, באופן טלפוני, על פי דרישת המזמין. במידת הצורך, יוסיף המציע טבלאות זהות נוספות.

שם הלקוח/ המוסד	איש הקשר	טלפון	היקף ניפוקים חודשי ממוצע	תאריך תחילת וסיום העבודה

למען הסר ספק תאריכי התקופות לעיל יהיו רצופים.

5. מובהר כי הנתונים בתצהיר זה לא יהיו חסויים בפני מציעים אחרים במקרה של זכייה.

לראיה באתי על החתום

תאריך	שם מלא של הנציג	חתימה וחותמת

חתימת רו"ח לשם זיהוי בלבד

תאריך	שם מלא של רו"ח	חתימה וחותמת

נספח ג'- חלק ב' - חוות דעת רו"ח אודות נתוני אספקת מוצרים

חלק זה בנספח זה יודפס על נייר לוגו של רואה החשבון

תאריך: _____

לכבוד _____ (שם המציע)

<u>הנדון: חוות דעתנו אודות נתוני אספקת מוצרים</u>

אנו משרד רו"ח _____, רואי החשבון המבקר של _____ (להלן "המציע"), מאשר/ת כי ביקרנו את ההצהרה של המציע כמפורט בנספח ג'- חלק א' - הכלולה בהצעה למכרז מס' 151583 של המציע המתייחסת לתאריכים כמפורט בנספח ג'- חלק א' - המצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.

הצהרה זו הינה באחריות ההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל ונקטנו את אותם נהלי ביקורת אשר ראינו אותם כדרושים לפי הנסיבות. הביקורת בוצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. ביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שיושמו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי ההנהלה של המציע וכן הערכת נאותות ההצגה בהצהרה בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, ההצהרה כמפורט בנספח ג'- חלק א' - משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.

בכבוד רב,

_____

רואי חשבון

נספח ד' תצהיר לפי חוק עסקאות עם גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "**המציע**") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז מס' _____ ל_____ (להלן: "**המכרז**").
2. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.
משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.
המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

3. המציע ובעלי זיקה אליו, כהגדרתם בחוק עסקות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, לא הורשעו עד למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה אחרי יום 31 באוקטובר 2002, לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ואם הורשעו – חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
4. בשלושת השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, לא הוטלו על המציע או על בעלי זיקה אליו, כהגדרתם בחוק עסקות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, עיצומים כספיים בשל יותר משלוש הפרות המהוות עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991, לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ולפי הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011.
5. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	**שם מלא של החותם בשם המציע**	**חתימה וחותמת המציע**

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני הנציג _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי /יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	**שם מלא ומ.ר של עו"ד**	**חתימה וחותמת**

נספח ה' נוסח ערבות הצעה

בדקתי ומצאתי כי הערבות המצורפת תואמת את הנוסח בדף זה – ידוע לי כי אי התאמה לנוסח הנ"ל עלול לגרום פסילה של הצעתי.

שם הבנק/חברת ביטוח_____

מס' הטלפון _____

מס' הפקס _____

כתב ערבות

לכבוד

_____

הנדון: ערבות מס' _____

1. לבקשת _____
(שם המציע)

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך **40,000 ש"ח בלבד (במילים: ארבעים אלף ₪ בלבד)**

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב")

בקשר עם מכרז מס' 151583

2. אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל **תוך 15** יום מתאריך דרישתכם הראשונה בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

3. ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך 5.2.16 .

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

שם הבנק	**מס' הבנק ומס' הסניף**	**כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח**
_____	_____	_____

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

נספח ו' תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ_____ מס ת"ז _____ העובד בתאגיד _____ (שם התאגיד) מצהיר בזאת כי:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
3. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי התאגיד באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
4. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
5. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
6. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
7. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
8. הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

יש לסמן V במקום המתאים

☐ התאגיד מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז

אם כן, אנא פרט:

_____

_____

_____

_____

☐ התאגיד מציע ההצעה לא הורשע בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים לרבות עבירות של תיאומי מכרזים

אם כן, אנא פרט:

_____

_____

_____

_____

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר	חתימת המצהיר
_____	_____	_____	_____	_____

<u>אישור</u>

אני הח"מ, עו"ד _____, מ"ר _____, מרח' _____, מאשר בזאת כי ביום _____ הופיע בפני _____, שזיהה את עצמו ע"י ת"ז / המוכר לי באופן אישי ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי הוא יהא צפוי לעונשים הקבועים לכך בחוק אם לא יעשה כן, אישר בפני את נכונות התצהיר דלעיל וחתם עליו.

_____

שם מלא וחותמת

נספח ז' תצהיר שימוש בתוכנות מקור

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "**המציע**") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז מס' _____ ל_____ (להלן: "**המכרז**").
2. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז מס' 151583 ולצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז, ככל שהצעתו תוכרז כזוכה על ידי המזמין.
3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	**שם מלא של החותם בשם המציע**	**חתימה וחותמת המציע**

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני הנציג _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי /יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	**שם מלא ומ.ר של עו"ד**	**חתימה וחותמת**

נספח ח' תצהיר על שמירת סודיות, נאמנות וניגוד עניינים

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "**המציע**") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז מס' _____ ל_____ (להלן: "**המכרז**").
2. <u>חובת סודיות:</u>

2.1. לא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אלי בקשר עם ביצוע עבודה זו, בתוך תקופת ההסכם, לפניה או לאחריה וכי תשמר הסודיות כאמור גם על ידי המועסקים על ידי וכל מי שמידע הכרוך בביצוע ההסכם יובא לידיעתו. וכן הנני מתחייב לשמור על סודיות הרשימות, המפרטים וכל יתר הניירות, הנתונים והמסמכים הקשורים בביצוע ההסכם.

2.2. ידוע לי כי אי מילוי התחייבותי כאמור לעיל, מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

3. <u>חובת נאמנות וניגוד עניינים:</u>

3.1. ידוע לי כי אני חב חובת נאמנות כלפי בית החולים בלבד בכל הקשור לשירות הניתן על ידי במסגרת העבודה הכוללת ואפעל למען מימוש חובת נאמנות זאת בין במישרין ובין בעקיפין.

3.2. אני מצהיר בזאת כי אינני מצוי במצב של ניגוד אינטרסים או אפשרות של ניגוד אינטרסים בין האינטרסים של בית החולים בקשר לשירות הניתן על ידי במסגרת זו ובין אלה שלי או של גורם אחר כלשהו שאיננו בית החולים ואני מתחייב שלא להימצא בעתיד במצב של ניגוד אינטרסים כאמור לא במישרין ולא בעקיפין ואם אקלע לניגוד כזה אפעל מיד להפסקתו ואודיע על כך מיד לנציגי בית החולים ואפעל ככל שאלה ימצאו לנכון להורות לי.

תאריך	**שם מלא של החותם בשם המציע**	**חתימה וחותמת המציע**

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני הנציג _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי /יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	**שם מלא ומ.ר של עו"ד**	**חתימה וחותמת**

נספח ט' טופס הצעת מחיר

הצעת מחיר למכרז מס' 151583 להשכרה וכיבוס של מדי הסגל במרכז הרפואי ע"ש סוראסקי בת"א.

1. את ההצעה יש למלא בעט ובכתב יד ברור או באופן מודפס. מחיקות יעשו בצורה ברורה ובהירה. ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעות שפרטיהן אינם ברורים ולפיכך לא ניתן להעריכן, שאין בהן את כל מרכיבי הטבלה ו/או במתכונת השונה ממנה.
2. בית החולים לא ישלם כל תוספת למחיר המוצג בהצעת המחיר למעט מע"מ ע"פ שיעורו ביום התשלום.
3. יובהר, כי הצעת המחיר שלהלן מתייחסת לעלות **חד פעמית** של כיבוס וגיהוץ של המדים וכוללת את כל העלויות הכרוכות במתן **כלל השירותים המפורטים בפרק 2**, לרבות עלויות שכר, רכישת וייצור מדים, עלות בלאי ואובדן, מתן שירותי כביסה וגיהוץ תפעול ו-או הקמה של מערך שינוע, הוצאות משרדיות, ביטוחים, ניהול ורווח הספק וכל מס או היטל אחר ע"פ כל דין.
4. להלן פירוט הצעת המחיר עבור שירותי השכרה וכיבוס של מדי סגל עבור ביה"ח סוראסקי:

מרכיב ההצעה	מחיר השכרה (₪) ללא מע"מ
מכנס ללא כיסים/עם כיסים פנימיים	
מכנס עם כיסים חיצוניים	
חלוק/ חולצה מכופתרת עם או בלי צוארון	
חולצה (V) לא מכופתרת וללא צוארון	
חצאית	

5. **הצהרת המציע לעניין הצעת המחיר**

5.1. הבינותי כי הצעת המחיר כוללת את כל העלויות הכרוכות במתן כלל השירותים המפורטים במסמכי המכרז וההסכם, לרבות עלויות שכר, תפעול ו-או הקמה של מערך שינוע, רכישת ציוד, הוצאות משרדיות, ביטוחים, ניהול ורווח הספק וכן מע"מ או כל מס או היטל אחר ע"פ כל דין.

5.2. הספק לא יהיה זכאי לכל תוספת למחיר המוצג בהצעת המחיר. המחיר שהוצע יחייב את המציע במידה ויזכה.

5.3. התשלום בפועל לזוכה יהיה בהתאם לכמות הביצוע בפועל.

5.4. לאחר שקראתי את מסמכי המכרז, קיבלתי הסברים, ושאלותיי נענו על ידי המזמין, אני מגיש בזאת את הצעתי לאספקת השירותים כמפורט במסמך זה.

5.5. ידוע לי, כי החלטות ועדת המכרזים תתבססנה על האמור בהצעת המחיר ויתר המסמכים שצורפו להצעה זו, ועל אמות המידה כפי שפורטו במסמכי המכרז.

5.6. ידוע לי, כי המזמין אינו חייב לקבל אף הצעה לרבות מאי התאמה לאומדן שהוכן על ידו למכרז זה.

תאריך	**שם מלא של החותם בשם המציע**	**חתימה וחותמת המציע**

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני הנציג _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי /יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	**שם מלא ומ.ר של עו"ד**	**חתימה וחותמת**

.

נספח י' מפרט תשתיות

מפרט תשתיות

על המשתתף במכרז למלא הפרטים כדלהלן :

1. שם המציע : _____

2. מס' החברה (הרשום ברשם החברות) :-_____

3. כתובת החברה : _____

4. שמות הבעלים : _____ מס' ת.ז : _____

5. עובדים קבועים (שכירים) המועסקים ע"י המציע (במועד הגשת ההצעה) :

5.1 פירוט הכוח המנהלי _____

_____

_____

5.2 פירוט הכח הביצועי (נא לפרט בהתאם למקצועות)

_____

_____

6. פירוט רכבים המיועדים לאיסוף ואספקת כביסה

סוג	דגם	שנת יצור	כמות

7. פירוט הציוד ומתקני הכיבוס: מכונות כביסה, מכונות ייבוש, דוודים, מרככים, עגלות שינוע הכביסה ליחידה, מערכות מיון, מכונות תפירה, מחשוב, אחסון וכדומה.

סוג	דגם	שנת יצור	כמות

8. תפוקת המכבסה ב- 8 שעות עבודה:

8.1 כיבוס _____ ק"ג כבסים.

8.2 גיהוץ _____ יחידות.

9. הננו מצהירים בזה שכל הפרטים דלעיל נכונים וכי כל העובדים, הציוד, וכו' המפורטים לעיל עומדים לרשותנו לשם ביצוע הנדרש במכרז.

תאריך: _____ שם המציע: _____ חתימת המציע: _____

נספח יא' מידע למציעים

1. בטבלה שלהלן מוצגים המדים שבשימוש בית החולים ושיוכם לסוג פריט כפי שמופיע בהצעת המחיר:

שם הפריט			סוג הפריט	הערות
חלוק	שרוול	ארוך	חלוק/ חולצה מכופתרת עם או בלי צוארון	
חולצה	דגם	שקד	חלוק/ חולצה מכופתרת עם או בלי צוארון	
חולצה	דגם	מטבח	חלוק/ חולצה מכופתרת עם או בלי צוארון	
חולצת	כח	עזר	חלוק/ חולצה מכופתרת עם או בלי צוארון	
חולצה	דגם	סניטר	חלוק/ חולצה מכופתרת עם או בלי צוארון	
חולצת	שף		חלוק/ חולצה מכופתרת עם או בלי צוארון	
חלוק	דגם	צבר	חלוק/ חולצה מכופתרת עם או בלי צוארון	דגם יוצא משימוש ומוחלף בחלוק שרוול ארוך
חולצה	דגם	יסמין	חלוק/ חולצה מכופתרת עם או בלי צוארון	חלק מחולצות יסמין יוחלפו בחולצות V ללא צווארון
חולצה	דגם	רקפת	חלוק/ חולצה מכופתרת עם או בלי צוארון	דגם יוצא משימוש
חולצת	פועלת		חולצה V לא מכופתרת וללא צוארון	
מכנס	לבן		מכנס עם כיסים חיצוניים	
מכנס	פועלת		מכנס ללא כיסים	דגם יוצא משימוש ומוחלף במכנס לבן
מכנס	טבח		מכנס ללא כיסים	
חצאית	לבנה		חצאית	

2. בטבלה הבאה מופיע פירוט כמויות המדים הלבנים שנופקו במהלך 12 חודשים – יוני 2014 עד מאי 2015. הנתונים בטבלה זו מפורסמים על מנת לסייע למציעים בעת הכנת הצעותיהם.
3. יחד עם זאת יודגש כי המספרים המצוינים בטבלה שלהלן מהווים אומדן בלבד לכמויות המדים הנדרשות במהלך ההתקשרות, ועל כל פנים אין בכמויות המפורטות להלן משום התחייבות של בית החולים כלפי הספקים להיקפי עבודה ספציפיים.
4. <u>נתוני ניפוקים של מדים לבנים ב- 12 החודשים מיוני 2014 ועד מאי 2015</u>:

קוד פריט	תאור פריט	מידה	סה"כ 12 חודשים
11033	חלוק שרוול ארוך	S	9327
11033	חלוק שרוול ארוך	M	7848
11033	חלוק שרוול ארוך	L	5957
11033	חלוק שרוול ארוך	XL	2958
11033	חלוק שרוול ארוך	2XL	2140
11033	חלוק שרוול ארוך	3XL	1764
11033	חלוק שרוול ארוך	4XL	181
11034	חלוק דגם צבר	2XL	111
11034	חלוק דגם צבר	3XL	9
11034	חלוק דגם צבר	4XL	1323
11034	חלוק דגם צבר	L	39
11034	חלוק דגם צבר	M	78
11034	חלוק דגם צבר	S	62
11034	חלוק דגם צבר	XL	97
21031	חולצה דגם יסמין	2XL	1075

קוד פריט	תאור פריט	מידה	סה"כ 12 חודשים
21031	חולצה דגם יסמין	3XL	43
21031	חולצה דגם יסמין	L	7026
21031	חולצה דגם יסמין	M	8471
21031	חולצה דגם יסמין	S	7285
21031	חולצה דגם יסמין	XL	4604
21032	חולצה דגם רקפת	L	784
21032	חולצה דגם רקפת	M	782
21032	חולצה דגם רקפת	S	242
21033	חולצה דגם שקד	2XL	2143
21033	חולצה דגם שקד	3XL	932
21033	חולצה דגם שקד	L	9275
21033	חולצה דגם שקד	M	8526
21033	חולצה דגם שקד	S	7063
21033	חולצה דגם שקד	XL	5486
21035	חולצה דגם מטבח	2XL	1229
21035	חולצה דגם מטבח	3XL	675
21035	חולצה דגם מטבח	L	2294
21035	חולצה דגם מטבח	M	925
21035	חולצה דגם מטבח	S	606
21035	חולצה דגם מטבח	XL	1598
24031	חולצת כח עזר	2XL	1949
24031	חולצת כח עזר	3XL	1451
24031	חולצת כח עזר	L	8566
24031	חולצת כח עזר	M	8256
24031	חולצת כח עזר	S	8194
24031	חולצת כח עזר	XL	5591
24031	חולצת כח עזר	XS	2475
24032	חולצה דגם סניטר	2XL	949
24032	חולצה דגם סניטר	3XL	826
24032	חולצה דגם סניטר	L	639
24032	חולצה דגם סניטר	M	273
24032	חולצה דגם סניטר	S	26
24032	חולצה דגם סניטר	XL	1378
42031	חולצת פועלת	2XL	5919
42031	חולצת פועלת	3XL	2883
42031	חולצת פועלת	4XL	274
42031	חולצת פועלת	L	8346
42031	חולצת פועלת	M	6201
42031	חולצת פועלת	S	7077
42031	חולצת פועלת	XL	8329
42032	מכנס פועלת	2XL	6333
42032	מכנס פועלת	2XLLONG	34
42032	מכנס פועלת	3XL	1844
42032	מכנס פועלת	4XL	1126
42032	מכנס פועלת	4XLLONG	1
42032	מכנס פועלת	5XL	373
42032	מכנס פועלת	L	5997
42032	מכנס פועלת	LLONG	17
42032	מכנס פועלת	M	5278
42032	מכנס פועלת	MLONG	14
42032	מכנס פועלת	S	4116

קוד פריט	תאור פריט	מידה	סה"כ 12 חודשים
42032	מכנס פועלת	XL	6350
42035	חולצת שף	2XL	683
42035	חולצת שף	3XL	895
42035	חולצת שף	4XL	75
42035	חולצת שף	L	611
42035	חולצת שף	XL	823
42036	מכנס טבח	2XL	1254
42036	מכנס טבח	3XL	1177
42036	מכנס טבח	5XL	2
42036	מכנס טבח	L	1682
42036	מכנס טבח	M	858
42036	מכנס טבח	S	67
42036	מכנס טבח	XL	1282
50032	מכנס לבן	2XL	4442
50032	מכנס לבן	2XLLONG	122
50032	מכנס לבן	3XL	1681
50032	מכנס לבן	3XLLONG	113
50032	מכנס לבן	4XL	27
50032	מכנס לבן	4XLLONG	1
50032	מכנס לבן	5XL	125
50032	מכנס לבן	L	15911
50032	מכנס לבן	LLONG	6110
50032	מכנס לבן	M	15915
50032	מכנס לבן	MLONG	5358
50032	מכנס לבן	S	16788
50032	מכנס לבן	SLONG	5462
50032	מכנס לבן	XL	12704
50032	מכנס לבן	XLLONG	528
50033	חצאית לבנה	2XL	210
50033	חצאית לבנה	3XL	248
50033	חצאית לבנה	L	602
50033	חצאית לבנה	M	587
50033	חצאית לבנה	S	185
50033	חצאית לבנה	XL	138
סה"כ שנה			**310,734**
ממוצע חודשי			**25,895**

נספח יב': שאלון לקוחות

שאלון הערכה למתן שרותי השכרת מדים

הוראות למראיין ,

טופס שביעות הרצון יאפשר לוועדת המכרזים של ביה"ח להעריך את השרות הניתן ע"י הספק ללקוחותיו. הטופס מורכב מהיגדים וציוני הסכמה. לכל היגד יש לסמן עד כמה הממליץ מסכים או לא מסכים עם ההיגד. ציון 10 מראה על הסכמה מלאה עם ההיגד. ציון 1 מראה על אי הסכמה עם ההיגד. ציון 0 מציין שההיגד אינו רלוונטי לקשר בין הממליץ לספק. במקרה זה יגדל משקל שאר ההיגדים באופן יחסי.

כללי:
שם הספק: _____
תחום העיסוק של הגוף הממליץ: _____
מספר עובדים לובשי מדים (סדר גודל, הקף בעיגול): 0, 1-49, 50-99, 100 ויותר
קשר עם הספק האמור בין השנים: _____

מס'	היגד	משקל באחוזים	ציון	הערות
	איכות הבגד			
1	אני שבע רצון מאיכות הביגוד שאני מקבל מהספק	20		
2	הבגדים נתפרים בדיוק לפי הדגם שבתיק הייצור / המפרט	5		
3	הספק משתמש רק בסוג הבד ובגוון הצבע שהוגדרו	5		
4	המדים חוזרים נקיים ללא כתמים	15		
5	המדים מגוהצים יפה ללא קימוטים	15		
6	רק פריטים תקינים מוחזרים מהכביסה	15		
7	המדים שאנחנו מקבלים מהספק נראים יפה	15		
8	הספק מרוקן את הכיסים לפני הכיבוס	10		
	איכות לוגיסטית			
9	המדים מגיעים ארוזים / תלויים בדיוק לפי הדרישה	10		
10	יש מלאי מספיק מכל פריטי המדים, אין לנו תלונות על חוסר	20		
11	הספק מזרים באופן קבוע מדים חדשים למלאי	10		
12	הספק עומד בלו"ז שנקבע לאספקה	10		
13	בעיות מקבלות פתרון מהיר ואיכותי	5		
14	משאיות האספקה נשמרות נקיות	5		
16	הספק לא מוביל במשאית כביסה מלוכלכת ונקיה ביחד	5		
17	עגלות הכביסה הנקייה תקינות ונקיות.	5		
18	הכביסה הנקייה מתקבלת מכוסה	5		
19	עובדי הספק נותנים שרות טוב	10		
20	אני שבע רצון מהשרות שהספק נותן	15		

שם הממליץ: _____
תפקיד: _____

שם היחידה/המוסד/החברה: _____

תאריך: _____